

컴퓨터 전화 통합(CTI)의 핵심 장비!

PC 기반 (특허 제0391048호)

게이트웨이/발신자표시기

설치 매뉴얼

(주)한국머탈테크

차 례

제1부 내장형 게이트웨이	3
1. 게이트웨이 하드웨어 설치	3
2. 게이트웨이 드라이버 설치	4
2.1 Windows XP에서 드라이버 설치하기	4
3. 게이트웨이 드라이버 재설치	6
3.1 드라이버 삭제	6
3.2 드라이버 재설치	6
제2부 외장형 게이트웨이	7
1. 게이트웨이 하드웨어 설치	7
2. 게이트웨이 드라이버 설치	7
2.1 Windows XP에서 드라이버 설치하기	8
2.2 Windows 7에서 드라이버 설치하기	13
3. 게이트웨이 드라이버 재설치	19
3.1 드라이버 삭제	19
3.2 드라이버 재설치	19
제3부 발신자 표시기	20
1. 발신자 표시기 하드웨어 설치	20
2. 발신자 표시기 드라이버 설치	20
2.1 Windows XP에서 드라이버 설치하기	21
2.2 Windows 7에서 드라이버 설치하기	26
3. 발신자 표시기 드라이버 재설치	32
3.1 드라이버 삭제	32
3.2 드라이버 재설치	32

제1부 내장형 게이트웨이

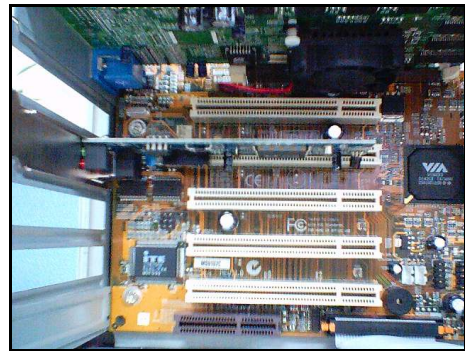
1. 게이트웨이 하드웨어 설치

내장형 게이트웨이 하드웨어를 PC에 설치할 때는 다음의 절차를 준수하여 주십시오.

Step 1 PC의 전원을 끄고, 컴퓨터 본체의 덮개를 분리시킵니다.



Step 2 PC 본체 내부의 PCI 슬롯(slot) 중에서 본 게이트웨이 카드를 장착할 임의의 슬롯을 선택합니다.



Step 3 게이트웨이 카드를 선택한 슬롯에 삽입할 때에는 무리한 힘을 가하지 마시고, 삽입될 게이트웨이 카드가 다른 카드 등과 접촉되지 않도록 주의하며 수직으로 삽입합니다.

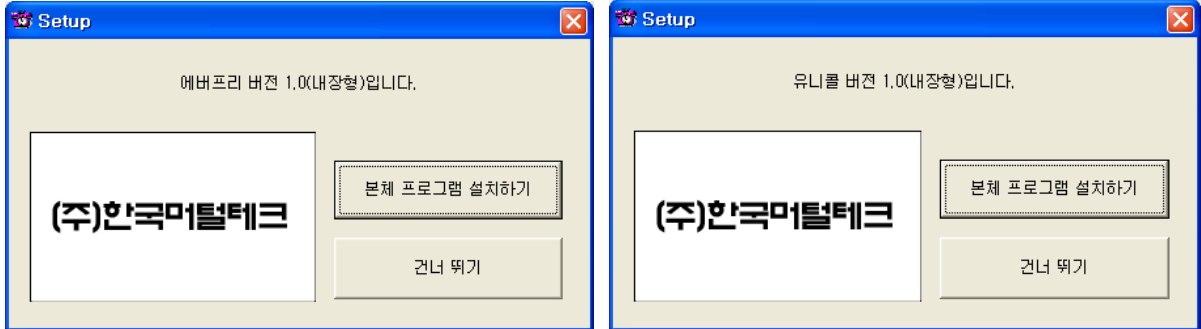
Step 4 볼트로 게이트웨이 카드의 고정판(Bracket)을 본체에 고정시키고 컴퓨터 본체의 덮개를 씌어 처음 상태로 고정시킵니다.

Step 5 PC 본체 뒷부분에 있는 게이트웨이 고정판의 두 홈에 전화 선로용 플러그와 전화기용 플러그를 위치에 상관없이 연결하면 게이트웨이 카드 설치가 완료됩니다.



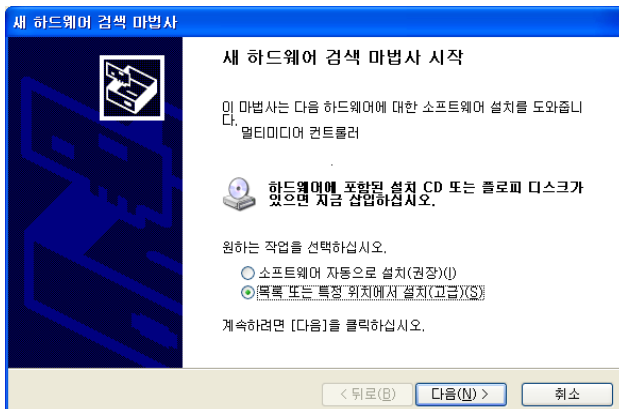
2. 게이트웨이 드라이버 설치

게이트웨이 드라이버를 설치하는 과정에서 프로그램 CD를 CD-ROM에 넣고 Setup 화면이 나타나면, ‘건너 뛰기’를 눌러 주세요.

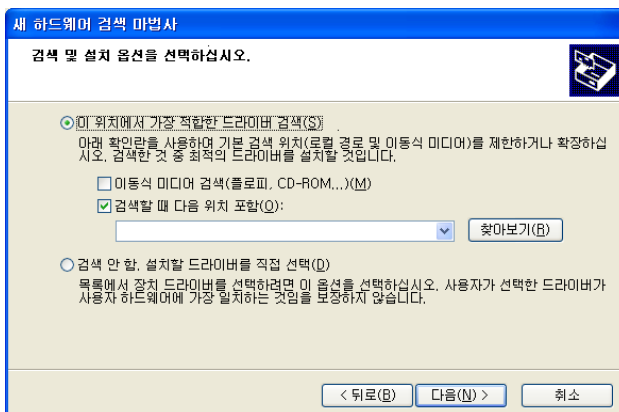


2.1 Windows XP에서 드라이버 설치하기

Step 1 PC의 전원을 켜면 Windows가 게이트웨이 하드웨어를 인식하여 다음 그림이 나타납니다. ‘목록 또는 특정 위치에서 설치(고급)’를 선택하고 <다음(N)>을 클릭합니다.

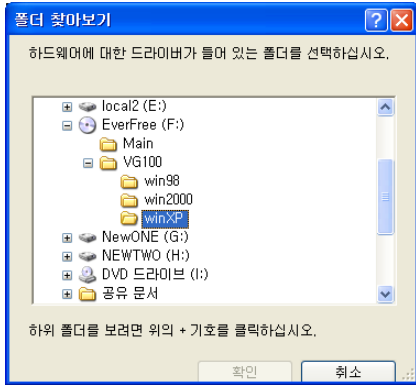


Step 2 ‘검색할 때 다음 위치 포함(O)’을 선택하고 <찾아보기(R)>을 클릭합니다.

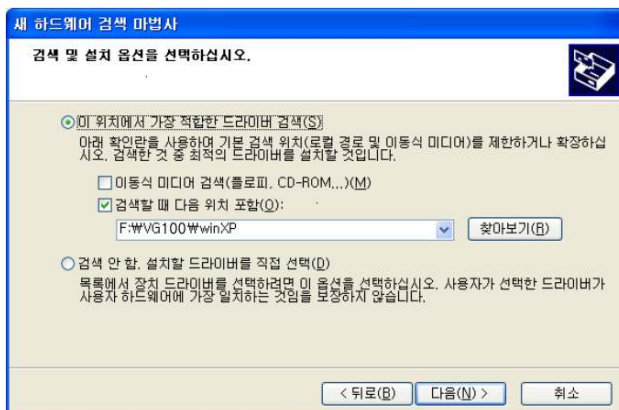


Step 3 CD-ROM에 프로그램 CD를 삽입합니다.

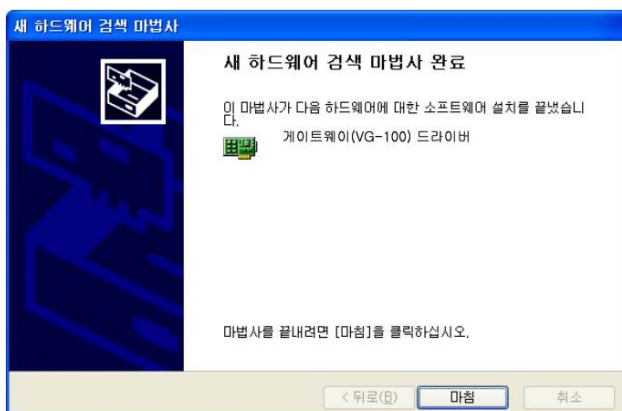
Step 4 드라이버가 있는 위치(CD-ROM->VG100->winXP)를 선택하고 <확인>을 클릭합니다.



Step 5 <다음(N)>을 클릭합니다.



Step 6 <마침>을 클릭하면 드라이버 설치가 완료됩니다.



Step 7 프로그램 CD를 CD-ROM에서 꺼냅니다.

3. 게이트웨이 드라이버 재설치

게이트웨이 드라이버를 업데이트시키는 경우나 드라이버가 제대로 동작하지 않는 경우에 기존의 드라이버를 삭제하고 다시 설치하려는 경우에 해당합니다.

3.1 드라이버 삭제

① Windows XP에서 드라이버 삭제하기

Step 1 게이트웨이가 PC 슬롯에 삽입되어 있는지 확인합니다.

Step 2 Windows 화면(시작->프로그램->보조프로그램)에서 'Windows 탐색기'를 클릭합니다.

Step 3 'Windows 탐색기'에서 'c:\Windows\Winf'로 이동합니다.

Step 4 'inf' 폴더에 'oem'으로 시작하는 inf 파일을 모두 더블 클릭하여 파일의 첫 줄이 ';Korea MutalTech, inc'와 일치하는 파일을 찾습니다.

Step 5 'Step 4'에서 찾은 파일을 '삭제'합니다.

Step 6 'Windows 탐색기'에서 'c:\Windows\system32\drivers'로 이동합니다.

Step 7 'drivers' 폴더에서 'vgbp.sys' 파일을 찾아 '삭제' 합니다.

Step 8 Windows 화면(시작->설정->제어판)에서 '시스템'을 더블 클릭합니다.

Step 9 '시스템 등록 정보' 화면이 뜨면 '하드웨어' 탭의 '장치 관리자'를 클릭합니다.

Step 10 '장치 관리자' 화면에서 'KMT'의 하위메뉴를 봅니다.

Step 11 '게이트웨이(VG-100) 드라이버' 항목을 마우스 오른쪽 버튼을 이용하여 '제거'하면 드라이버 삭제가 완료 됩니다.

* 'inf' 폴더가 보이지 않는 경우에는 상단 메뉴에서 "도구 => 폴더 옵션 => 보기"로 가서, 고급 설정하는 부분의 "숨김 파일 및 폴더 표시"에 체크를 하시고 확인을 눌러주시면 됩니다.

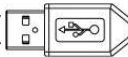
3.2 드라이버 재설치

2. 게이트웨이 드라이버 설치 순서에 따라 재설치합니다.


제 2부 외장형 게이트웨이

1. 게이트웨이 하드웨어 설치

외장형 게이트웨이 하드웨어를 PC에 연결할 때는 다음의 절차를 준수하여 주십시오.

Step 1 컴퓨터 본체 뒷면 혹은 앞면의 USB 단자에 USB 케이블의 플러그()를 연결합니다.



Step 2 게이트웨이 홈에 그림처럼 플러그에 있는 그림이 위를 향하도록 USB 케이블의 플러그()를 연결합니다.

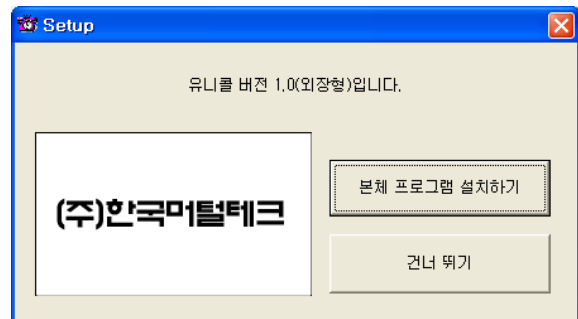
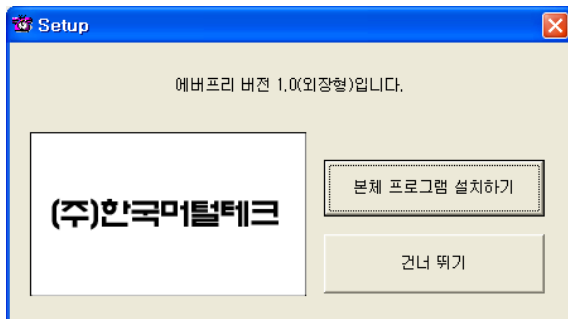


Step 3 게이트웨이 두 홈에 전화 선로용 플러그와 전화기용 플러그를 위치에 상관없이 연결하면 게이트웨이 카드 설치가 완료됩니다.



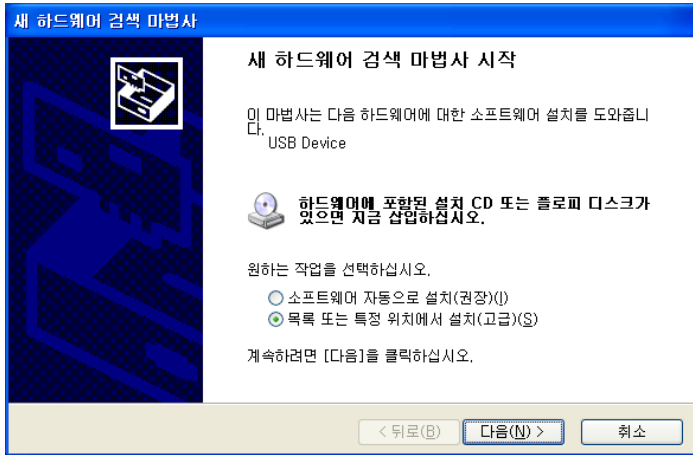
2. 게이트웨이 드라이버 설치

게이트웨이 드라이버를 설치하는 과정에서 프로그램 CD를 CD-ROM에 넣고 Setup 화면이 나타나면, '건너 뛰기'를 눌러 주세요.

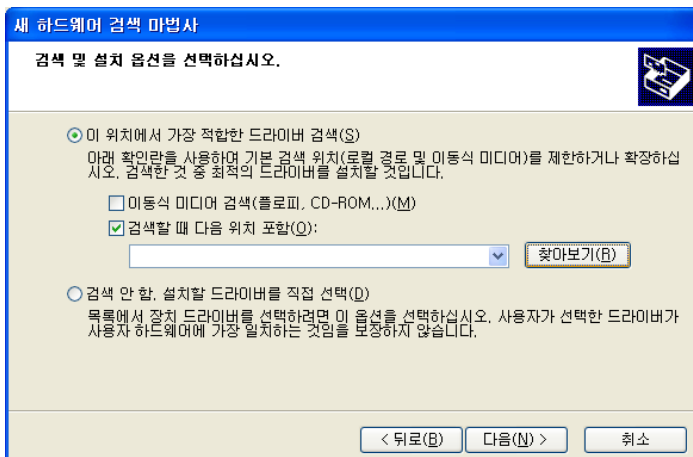


2.1 Windows XP에서 드라이버 설치하기

Step 1 게이트웨이를 PC와 연결하면 Windows가 게이트웨이를 인식하여 ‘새 하드웨어 검색 마법사 시작’ 화면이 나타납니다. <다음>을 클릭합니다.

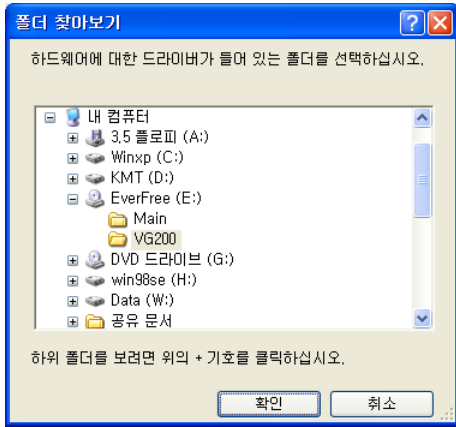


Step 2 ‘검색할 때 다음 위치 포함’을 체크한 후 <찾아보기>를 클릭합니다.

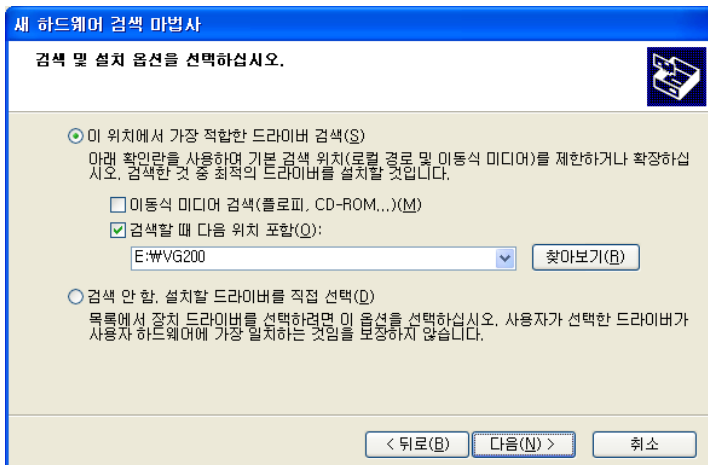


Step 3 CD-ROM에 프로그램 CD를 삽입합니다.

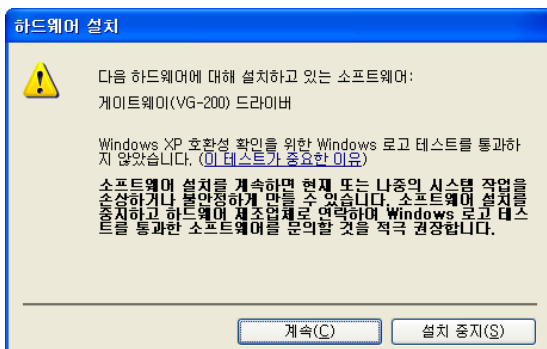
Step 4 드라이버가 있는 위치(CD-ROM->VG200)를 선택하고 <확인>을 클릭합니다.



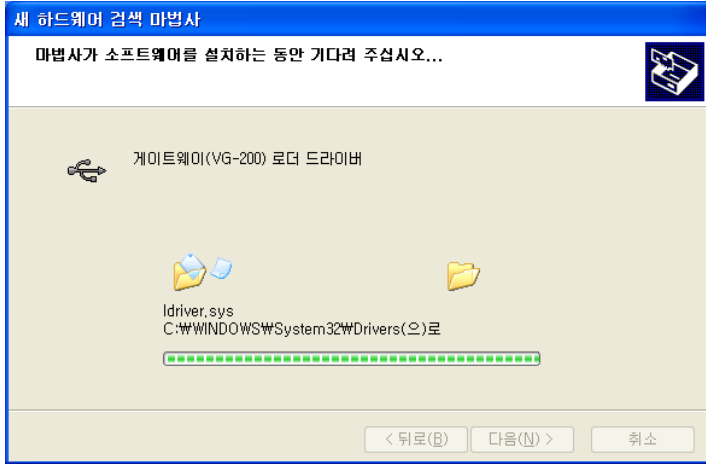
Step 5 <다음>을 클릭합니다.



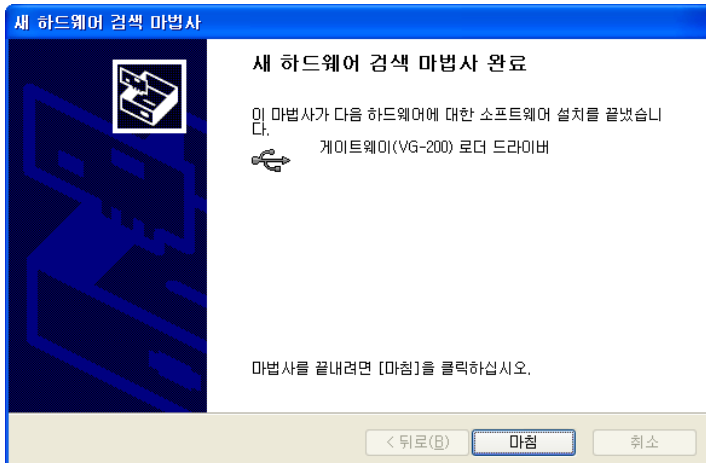
Step 6 <계속>을 클릭합니다.



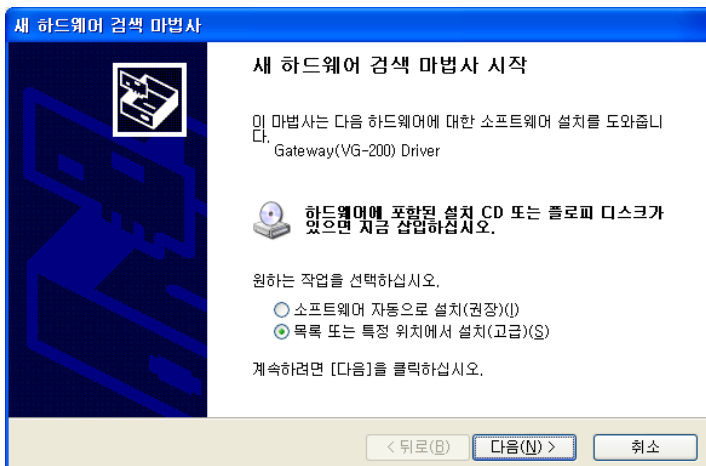
Step 7 설치되는 과정입니다. 잠시 기다려 주십시오.



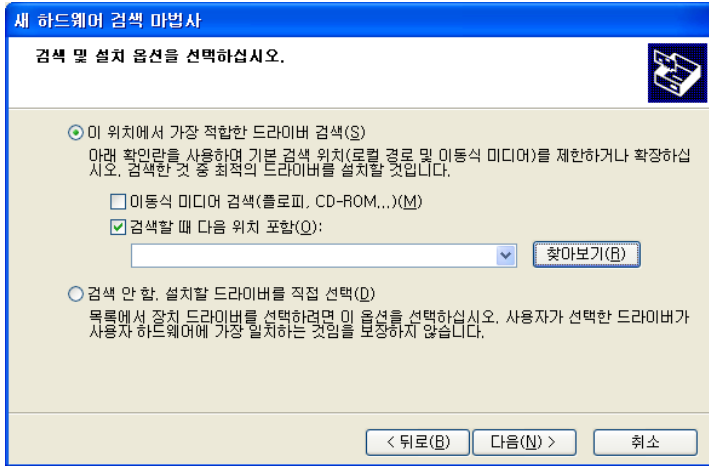
Step 8 <마침>을 클릭하면 ‘게이트웨이(VG-200) 로더 드라이버’ 설치가 완료됩니다.



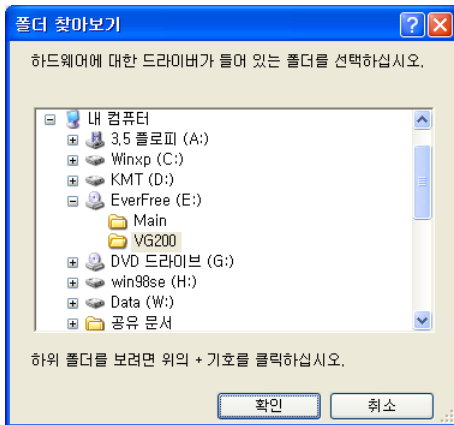
Step 9 잠시 후 ‘Gateway(VG-200) Driver’에 대한 ‘새 하드웨어 검색 마법사 시작’ 화면이 나타나면 <다음>을 클릭합니다.



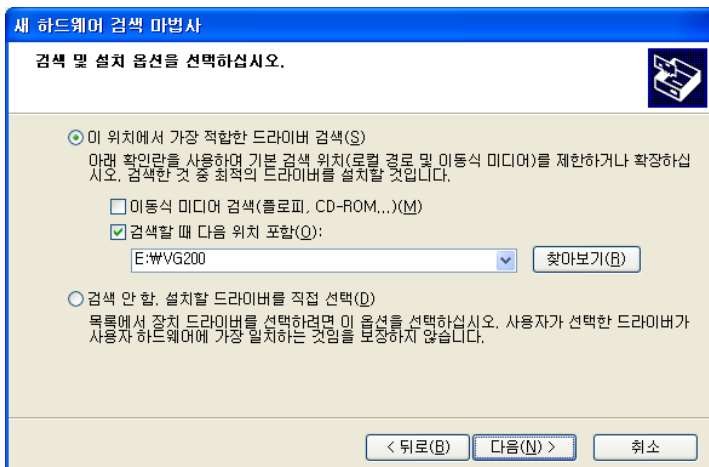
Step 10 검색할 때 다음 위치 포함(O)'를 체크 후 <찾아보기>를 클릭합니다.



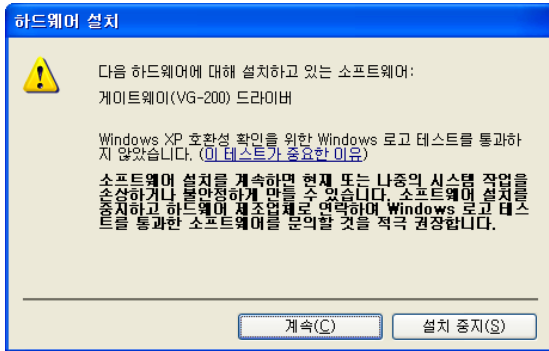
Step 11 드라이버가 있는 위치(CD-ROM->VG200)를 선택한 후 <확인>을 클릭합니다.



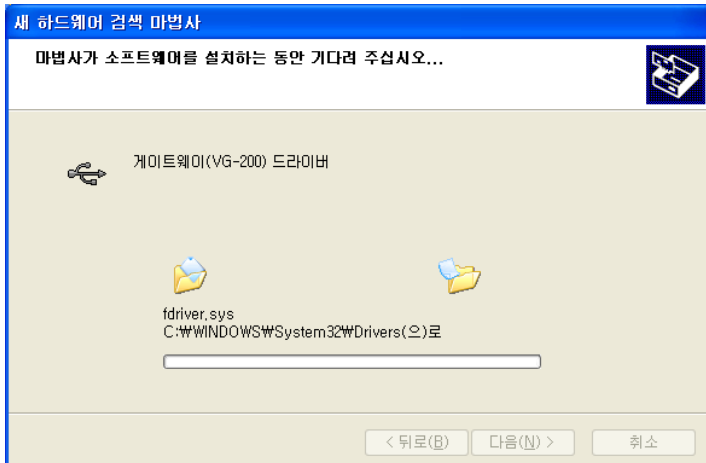
Step 12 '검색할 때 다음 위치 포함'을 체크 후 <찾아보기> 버튼을 클릭합니다.



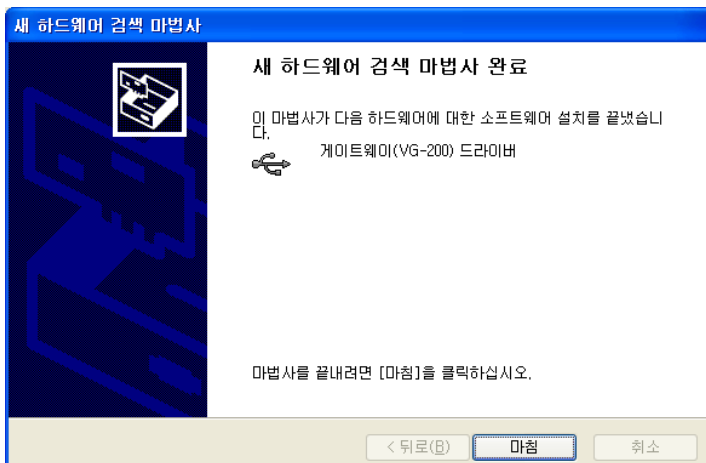
Step 13 <계속>을 클릭합니다.



Step 14 설치되는 과정입니다. 잠시 기다려 주십시오.



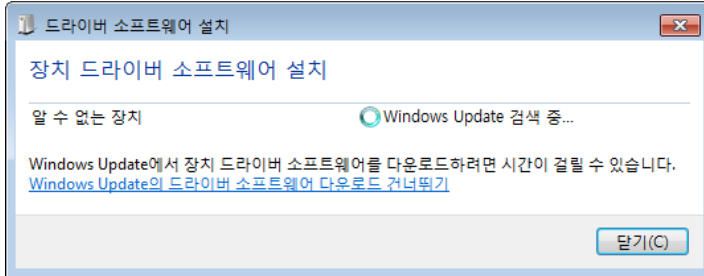
Step 15 <마침>을 클릭하면 '게이트웨이(VG-200) 드라이버' 설치가 완료됩니다.



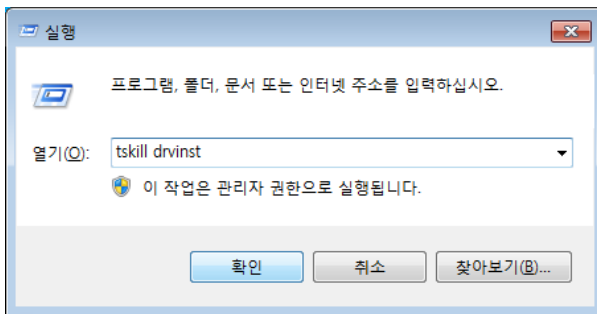
Step 16 프로그램 CD를 CD-ROM에서 꺼냅니다.

2.2 Windows 7에서 드라이버 설치하기

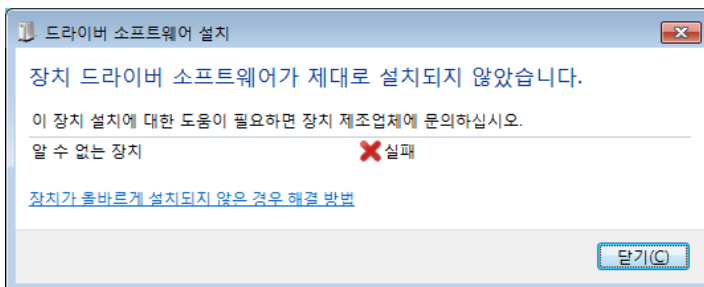
Step 1 게이트웨이를 PC의 USB 포트에 연결하면 다음과 같이 윈도우가 인터넷에서 드라이버를 찾기 시작합니다.



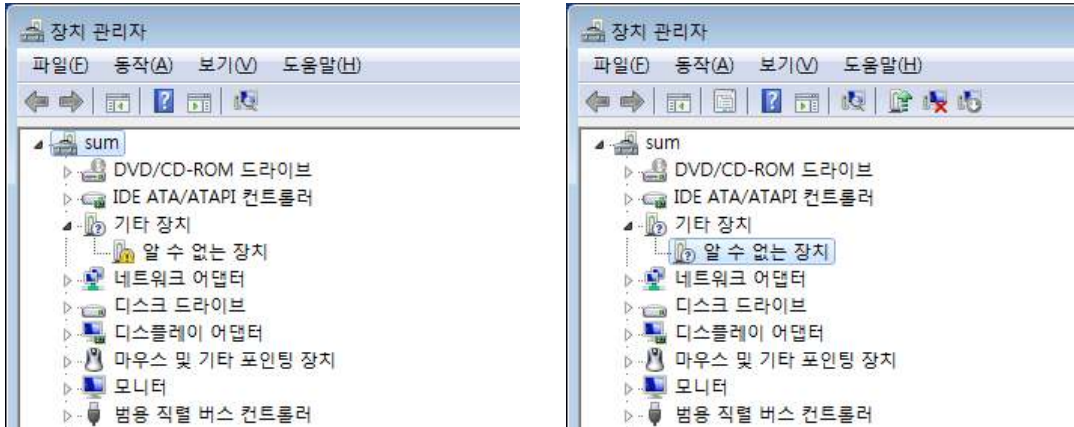
Step 2 윈도우가 인터넷에서 받아오는 드라이버는 당사의 제품에 맞는 드라이버가 아니므로 인터넷 연결을 끊은 상태에서 게이트웨이를 연결하거나, 이미 게이트웨이를 연결한 경우는 <윈도우 버튼> + <R>을 눌러 실행 창을 띄운 후 'taskmgr'를 입력하고 실행하여 진행중인 드라이버 검색을 중지시킬 수 있습니다.



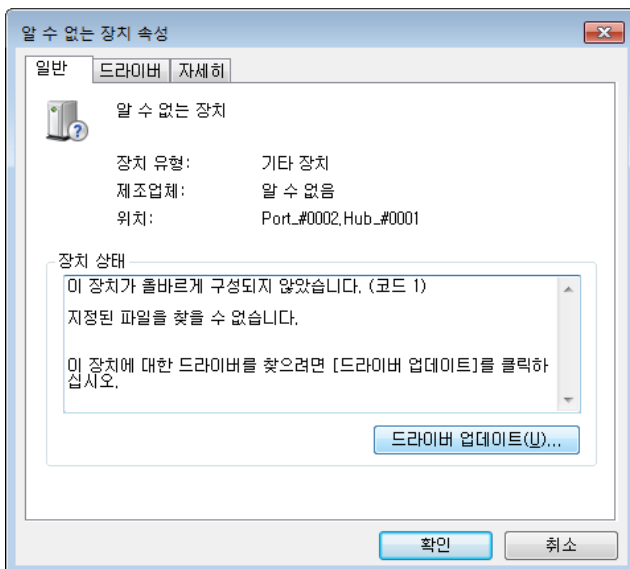
Step 3 게이트웨이 연결 후 윈도우가 인터넷에서 드라이버를 찾는데 실패하면 장치관리자에서 드라이버 업데이트를 할 수 있게 됩니다.



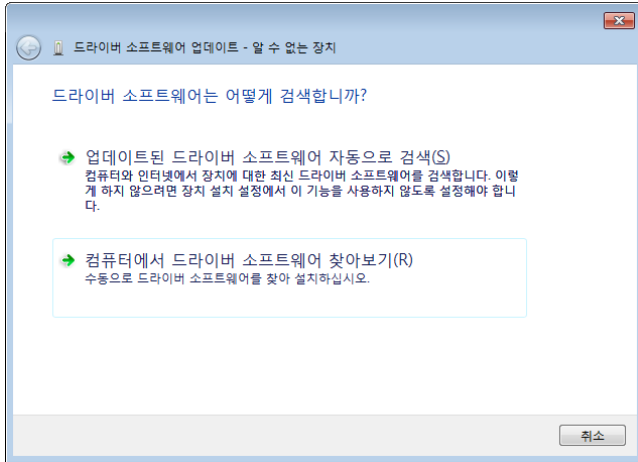
Step 4 <시작>-<제어판>-<하드웨어 및 소리>-<장치 및 프린터>의 <장치 관리자> 또는 <윈도우 버튼> + <Pause/Break> 버튼을 눌러 뜨는 시스템 정보 좌측의 <장치 관리자>를 눌러 장치관리자를 띄우면 ‘알 수 없는 장치’를 찾을 수 있습니다. 드라이버를 설치하지 않은 상태에서 장치 연결 해제 후 다시 연결하거나 재부팅한 경우는 오른쪽과 같이 분류되어 있습니다.



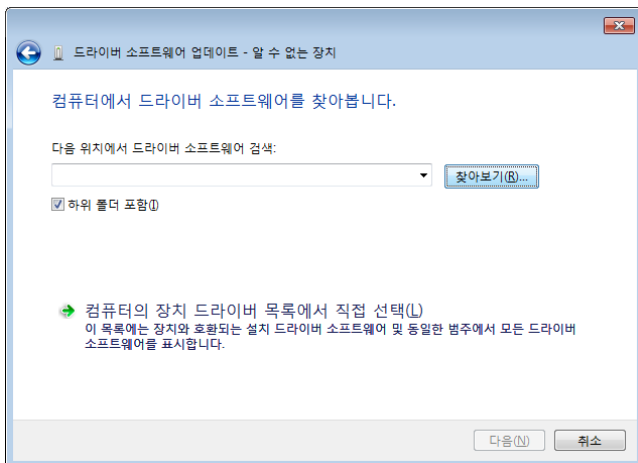
Step 5 ‘알 수 없는 장치’를 더블클릭하여 장치 속성을 연 후 <드라이버 업데이트> 버튼을 누릅니다.



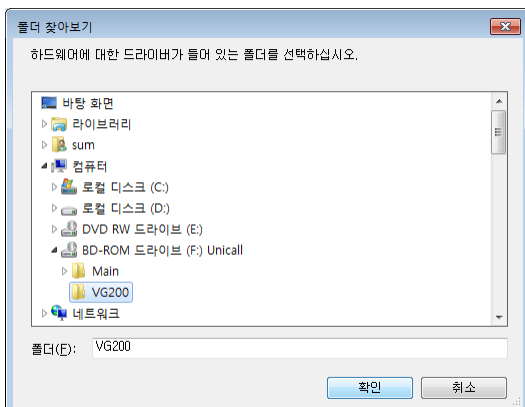
Step 6 <컴퓨터 드라이버 소프트웨어 찾아보기(R)>을 누릅니다.



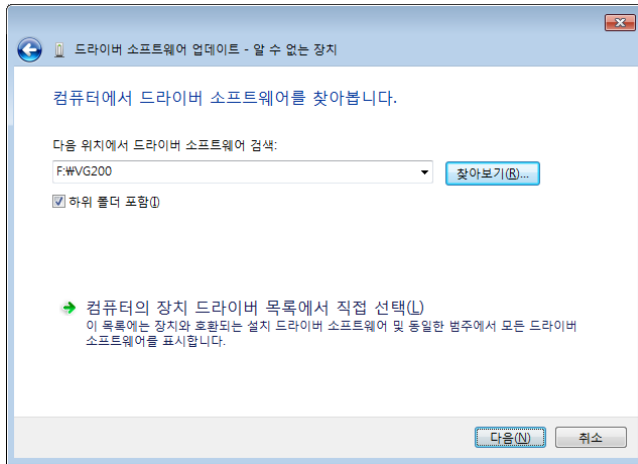
Step 7 CD-ROM에 프로그램 CD를 삽입한 후 <찾아보기(R)> 버튼을 누릅니다.



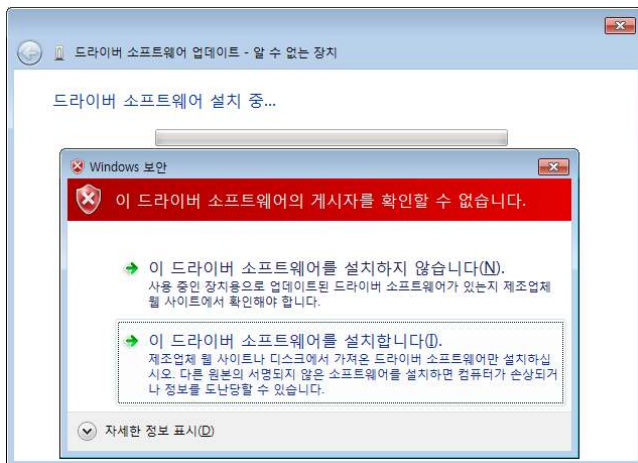
Step 8 드라이버가 있는 위치(CD-ROM->VG200 또는 Driver)를 선택하고 <확인>을 클릭합니다.



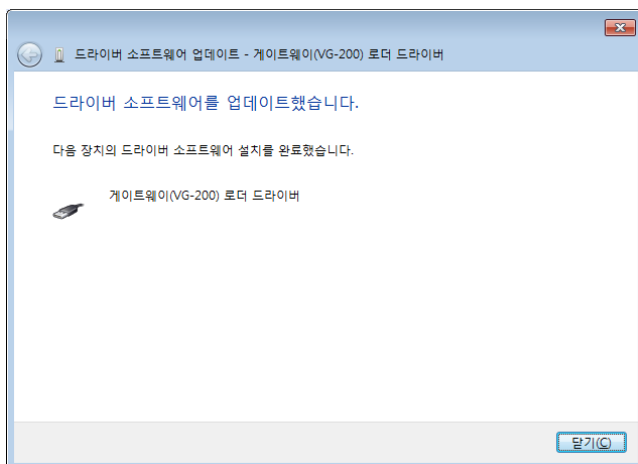
Step 9 <다음(N)>을 클릭합니다.



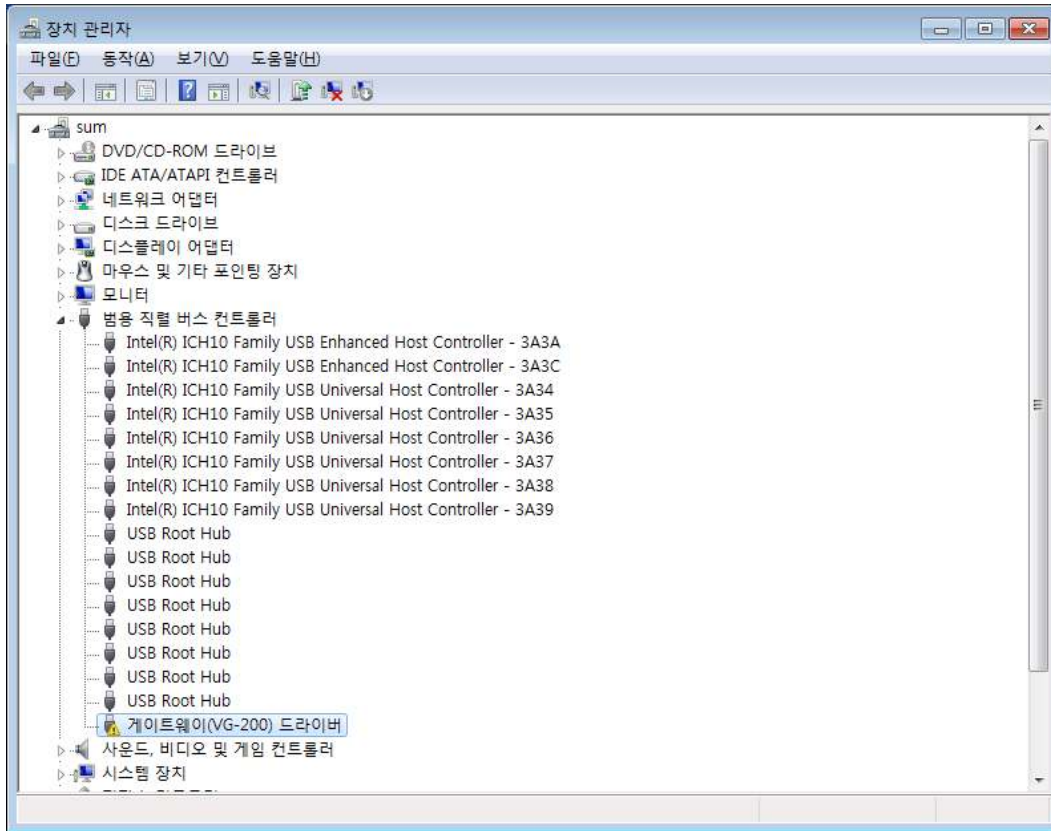
Step 10 <이 드라이버 소프트웨어를 설치합니다(I)>를 눌러 설치를 진행합니다.



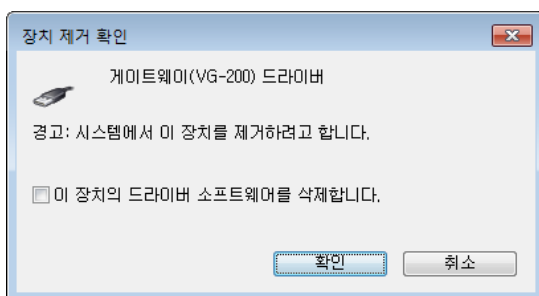
Step 11 로더 드라이버 설치가 완료 된 후 <닫기> 버튼을 누르면 게이트웨이 드
라이버가 자동으로 설치됩니다.



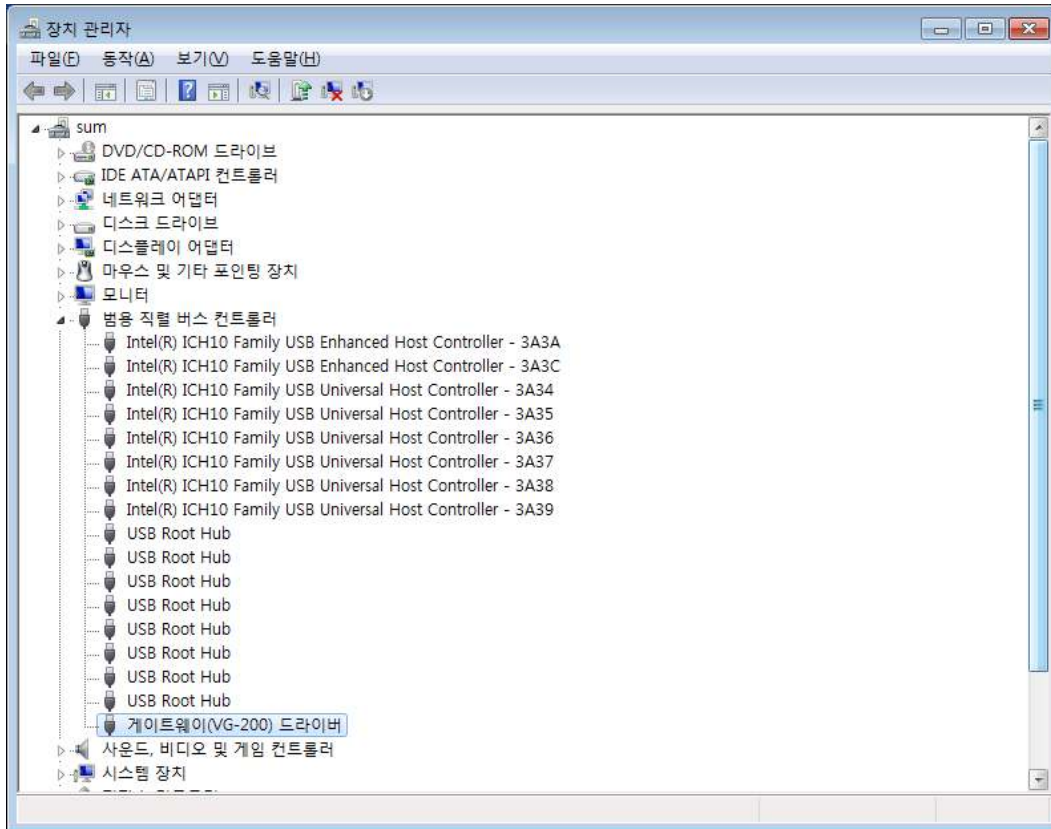
Step 12 게이트웨이 드라이버의 아이콘에 노란색 느낌표가 떠 있는 경우 마우스 오른쪽버튼을 눌러 <제거(U)> 버튼을 누르거나 게이트웨이 드라이버가 선택된 상태에서 <Delete>키를 눌러 삭제합니다.



Step 13 <확인>을 클릭하여 장치를 제거합니다.



Step 14 이후 게이트웨이를 PC에서 분리한 후 다시 연결하거나, 장치 관리자 상단의 <동작>-<하드웨어 변경사항 검색(A)>을 누르면 자동으로 드라이버가 설치됩니다. 아래와 같이 나타나면 설치가 완료된 것입니다.



Step 15 프로그램 CD를 CD-ROM에서 꺼냅니다.

3. 게이트웨이 드라이버 재설치

게이트웨이 드라이버를 업데이트시키는 경우나 드라이버가 제대로 동작하지 않는 경우에 기존의 드라이버를 삭제하고 다시 설치하려는 경우에 해당합니다.

3.1 드라이버 삭제

① Window XP·7에서 드라이버 삭제하기

Step 1 게이트웨이가 PC와 연결되어 있는지 확인합니다.

Step 2 Windows 화면(시작->(모든)프로그램->보조프로그램)에서 ‘Window 탐색기’를 클릭합니다.

Step 3 ‘Windows 탐색기’에서 ‘c:\Wwindows\Winf’로 이동합니다.

Step 4 ‘inf’ 폴더에 ‘oem’으로 시작하는 inf 파일을 모두 더블 클릭하여 파일의 첫 줄이 ‘;Korea MutalTech,inc.’와 일치하는 파일을 찾습니다.

Step 5 ‘Step 4’에서 찾은 파일을 ‘삭제’합니다.

Step 6 ‘Windows 탐색기’에서 ‘c:\Wwindows\Wsystem32\Wdrivers’로 이동합니다.

Step 7 ‘drivers’ 폴더에서 ‘ldriver.sys’와 ‘fdriver.sys’ 파일을 찾아 ‘삭제’ 합니다.

Step 8 Windows 화면(시작->(설정)->제어판)에서 ‘시스템’을 더블 클릭합니다.

Step 9 ‘시스템 등록 정보’ 화면이 뜨면 ‘하드웨어’ 탭의 ‘장치 관리자’를 클릭합니다.

Step 10 ‘장치 관리자’ 화면에서 ‘범용 직렬 버스 컨트롤러’의 하위메뉴를 봅니다.

Step 11 ‘게이트웨이(VG-200) 드라이버’ 항목을 마우스 오른쪽 버튼을 이용하여 ‘제거’합니다.

Step 12 게이트웨이를 PC에서 분리하고 5초 후에 다시 연결합니다.

Step 13 ‘장치 관리자’ 화면에서 ‘게이트웨이(VG-200) 로더 드라이버’에 노란색의 느낌표가 보이면 마우스 오른쪽 버튼을 이용하여 ‘제거’ 합니다.

Step 14 게이트웨이를 PC에서 분리하면 드라이버 삭제가 완료됩니다.

* ‘inf’ 폴더가 보이지 않는 경우에는 상단 메뉴에서 “도구 => 폴더 옵션 => 보기”로 가서, 고급 설정하는 부분의 “숨김 파일 및 폴더 표시”에 체크를 하시고 확인을 눌러주시면 됩니다.


3.2 드라이버 재설치

2. 게이트웨이 드라이버 설치 순서에 따라 재설치합니다.


제 3부 발신자 표시기

1. 발신자 표시기 하드웨어 설치

발신자 표시기 하드웨어를 PC에 연결할 때는 다음의 절차를 준수하여 주십시오.

Step 1 컴퓨터 본체 뒷면 혹은 앞면의 USB 단자에 USB 케이블의 플러그()를 연결합니다.



Step 2 발신자 표시기 홈에 그림처럼 플러그에 있는 그림이 위를 향하도록 USB 케이블의 플러그()를 연결합니다.

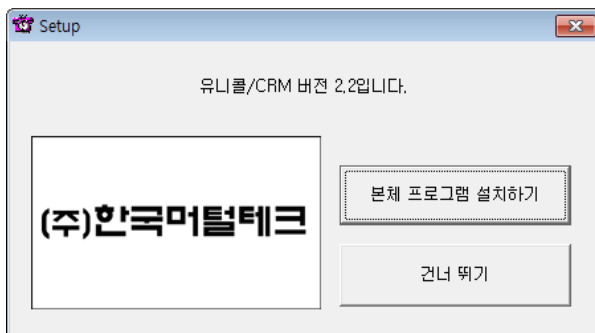


Step 3 발신자 표시기 아랫면에 있는 번호를 참고하여 양 옆에 있는 4쌍의 홈 중에서 한 쌍을 선택하여 전화 선로용 플러그와 전화기용 플러그를 합니다. 다른 전화 회선도 같은 방법으로 연결합니다.



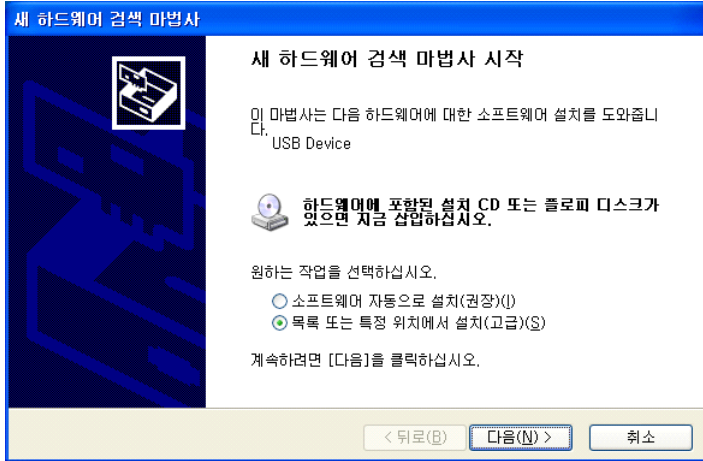
2. 발신자 표시기 드라이버 설치

발신자 표시기 드라이버를 설치하는 과정에서 프로그램 CD를 CD-ROM에 넣고 Setup 화면이 나타나면, '건너 뛰기'를 눌러 주세요.

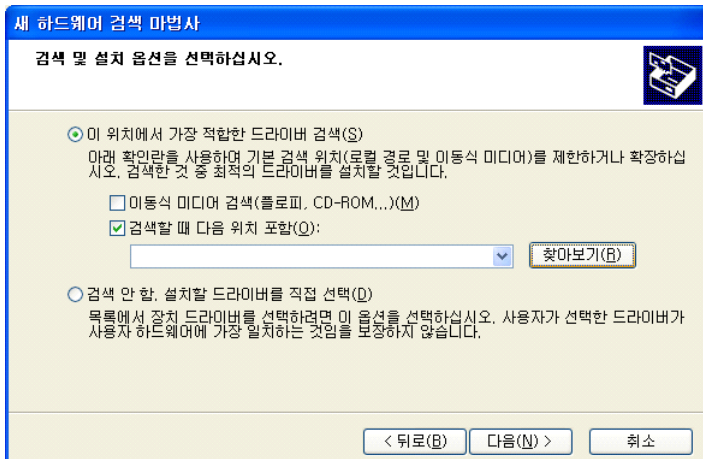


2.1 Windows XP에서 드라이버 설치하기

Step 1 발신자 표시기를 PC와 연결하면 Windows가 발신자 표시기를 인식하여 '새 하드웨어 검색 마법사 시작' 화면이 나타납니다. <다음>을 클릭합니다.

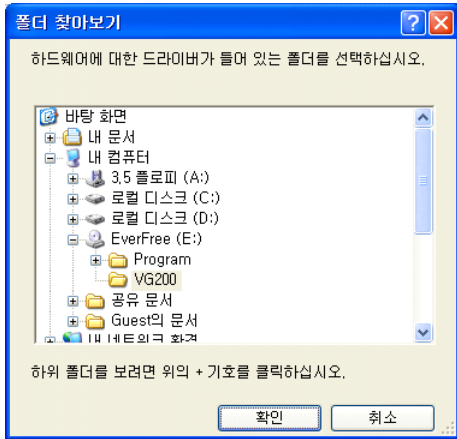


Step 2 '검색할 때 다음 위치 포함'을 체크한 후 <찾아보기>를 클릭합니다.

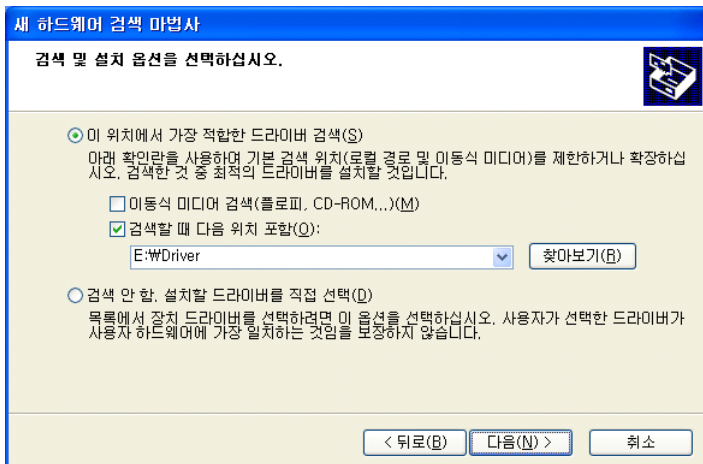


Step 3 CD-ROM에 프로그램 CD를 삽입합니다.

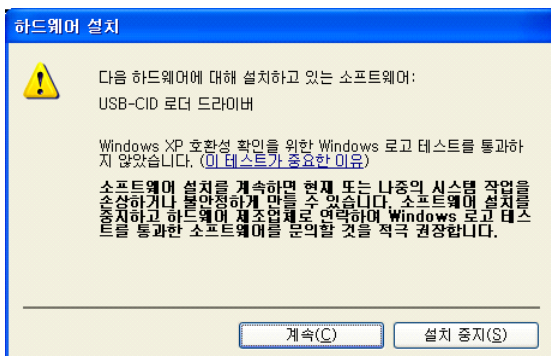
Step 4 드라이버가 있는 위치(CD-ROM->Driver)를 선택하고 <확인>을 클릭합니다.



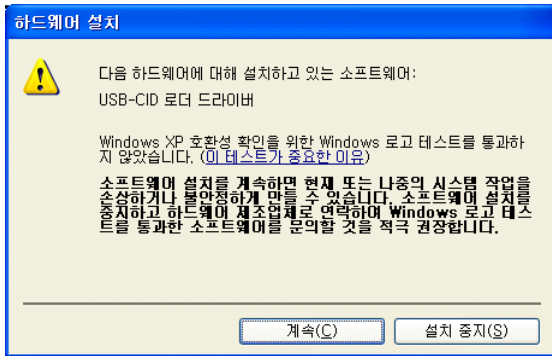
Step 5 <다음>을 클릭합니다.



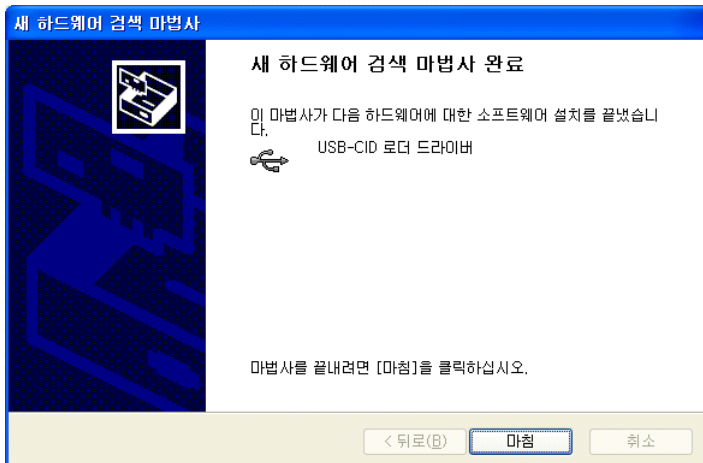
Step 6 <계속>을 클릭합니다.



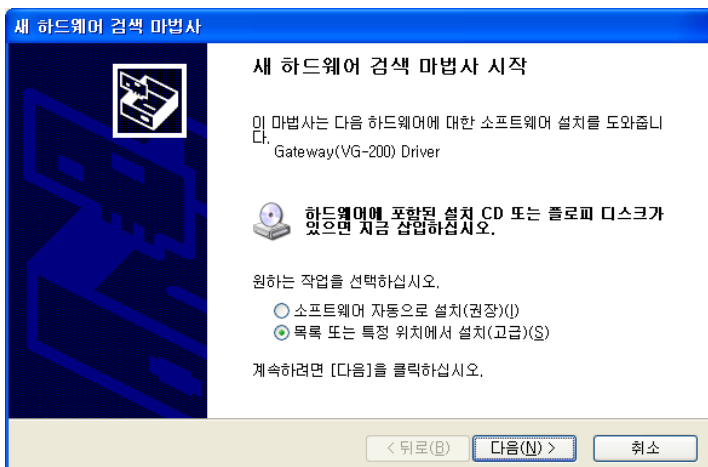
Step 7 설치되는 과정입니다. 잠시 기다려 주십시오.



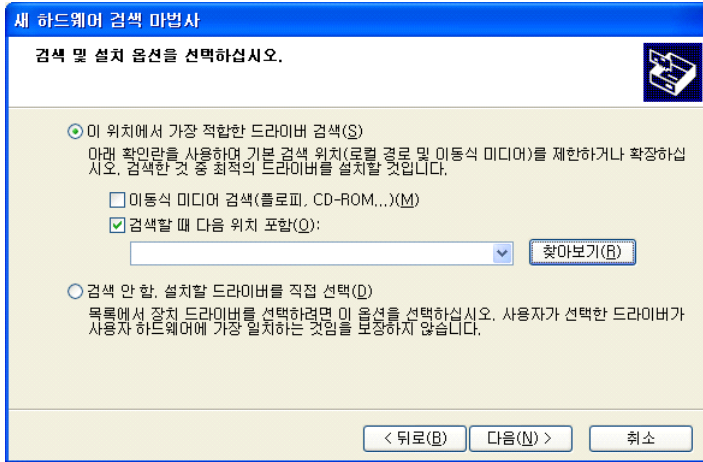
Step 8 <마침>을 클릭하면 ‘USB-CID 로더 드라이버’ 설치가 완료됩니다.



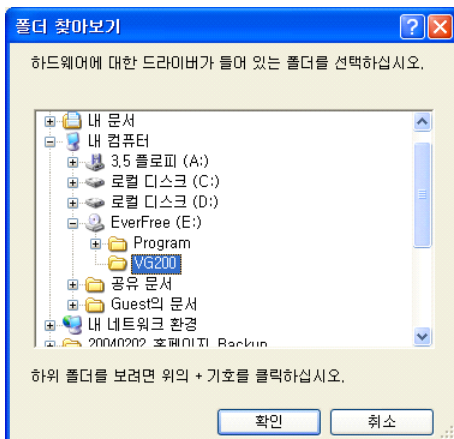
Step 9 잠시 후 ‘USB-CID Driver’에 대한 ‘새 하드웨어 검색 마법사 시작’ 화면이 나타납니다.



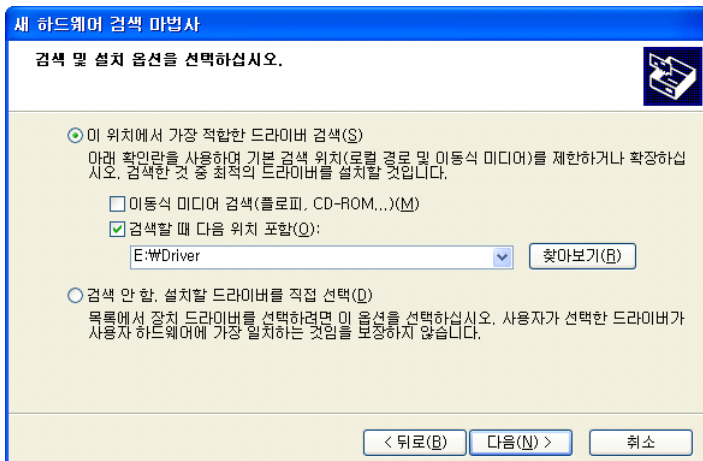
Step 10 검색할 때 다음 위치 포함(O)'를 체크 후 <찾아보기>를 클릭합니다.



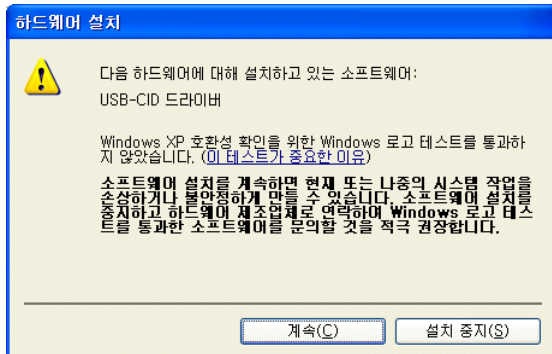
Step 11 드라이버가 있는 위치(CD-ROM->Driver)를 선택한 후 <확인>을 클릭합니다.



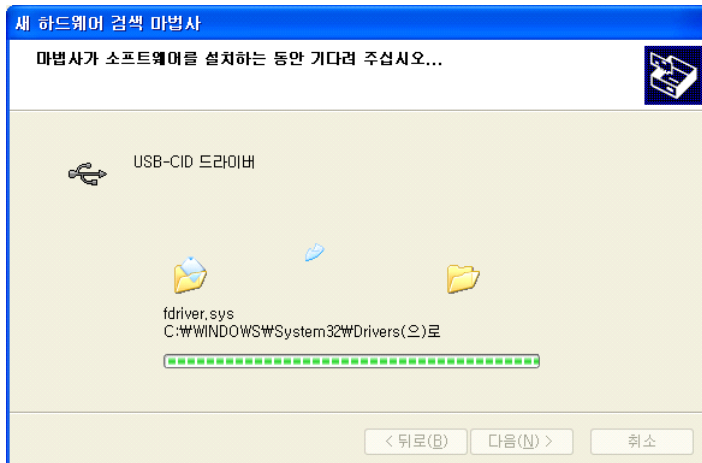
Step 12 '검색할 때 다음 위치 포함'을 체크 후 <찾아보기> 버튼을 클릭합니다.



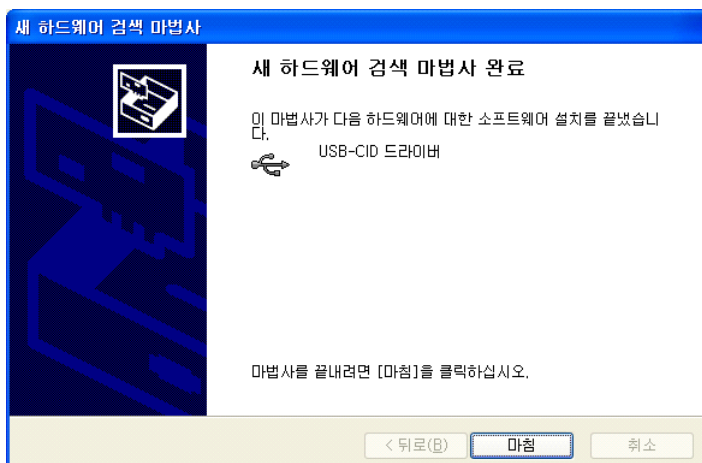
Step 13 <계속>을 클릭합니다.



Step 14 설치되는 과정입니다. 잠시 기다려 주십시오.



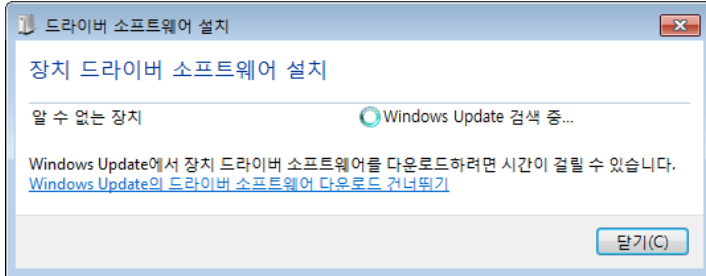
Step 15 <마침>을 클릭하면 'USB-CID 드라이버' 설치가 완료됩니다.



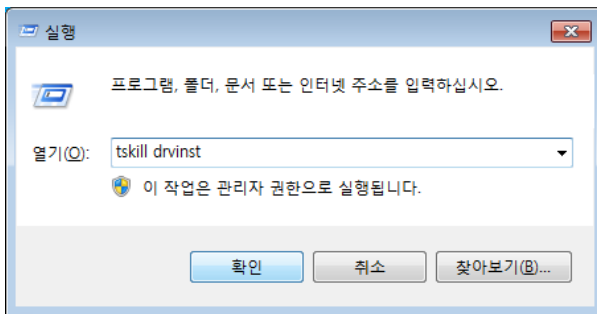
Step 16 프로그램 CD를 CD-ROM에서 꺼냅니다.

2.2 Windows 7에서 드라이버 설치하기

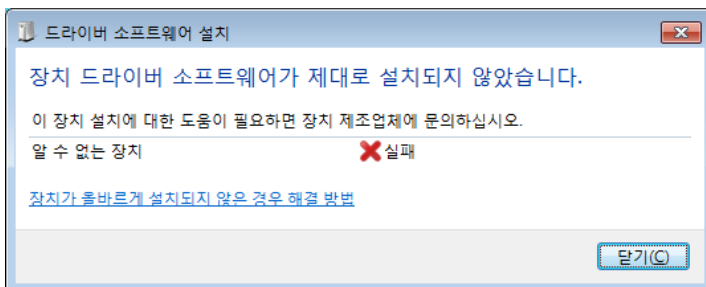
Step 1 발신자 표시기를 PC의 USB 포트에 연결하면 다음과 같이 윈도우가 인터넷에서 드라이버를 찾기 시작합니다.



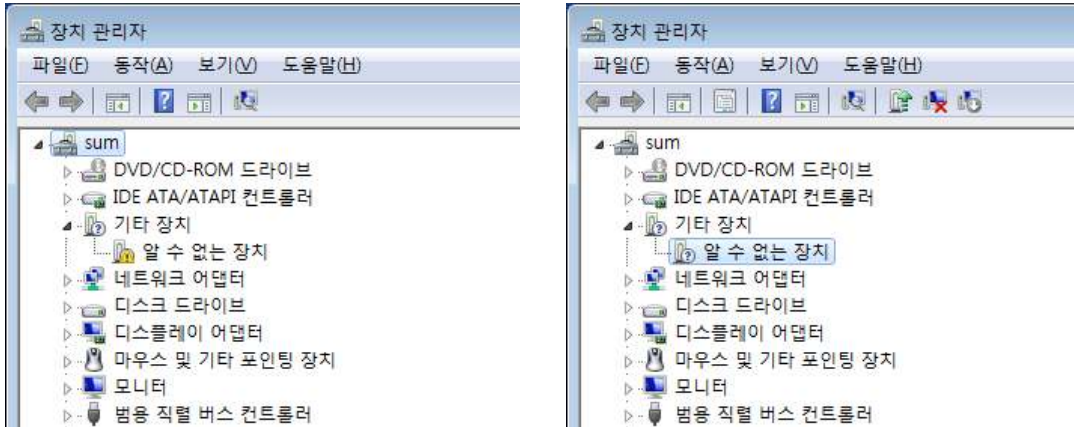
Step 2 윈도우가 인터넷에서 받아오는 드라이버는 당사의 제품에 맞는 드라이버가 아니므로 인터넷 연결을 끊은 상태에서 발신자 표시기를 연결하거나, 이미 발신자 표시기를 연결한 경우는 <윈도우 버튼> + <R>을 눌러 실행 창을 띄운 후 'tskill drvinst'를 입력하고 실행하여 진행중인 드라이버 검색을 중지시킬 수 있습니다.



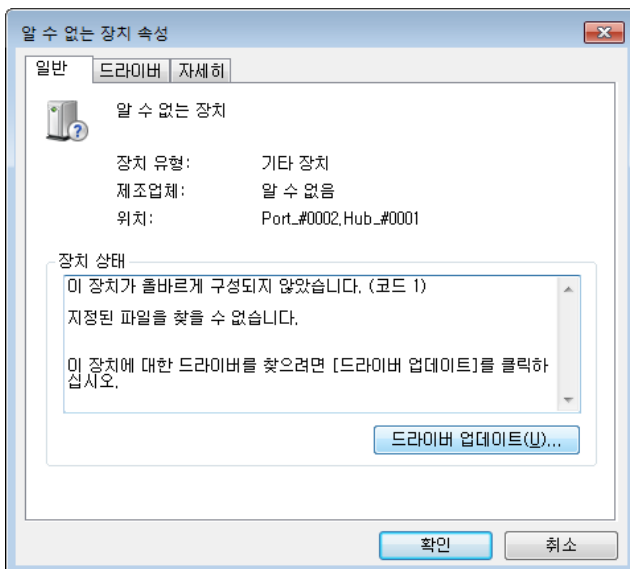
Step 3 발신자 표시기 연결 후 윈도우가 인터넷에서 드라이버를 찾는데 실패하면 장치관리자에서 드라이버 업데이트를 할 수 있게 됩니다.



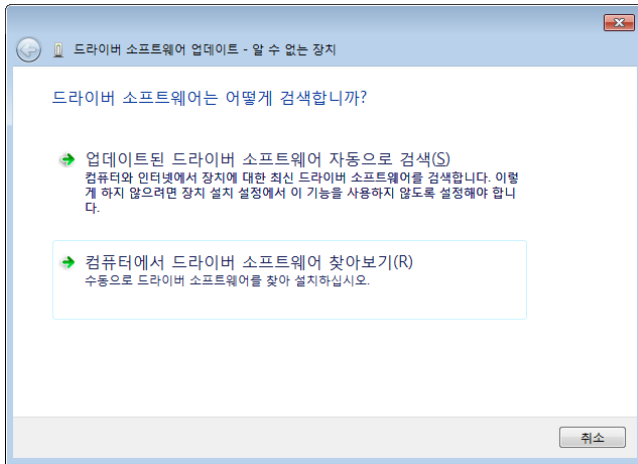
Step 4 <시작>-<제어판>-<하드웨어 및 소리>-<장치 및 프린터>의 <장치 관리자> 또는 <윈도우 버튼> + <Pause/Break> 버튼을 눌러 뜨는 시스템 정보 좌측의 <장치 관리자>를 눌러 장치관리자를 띄우면 ‘알 수 없는 장치’를 찾을 수 있습니다. 드라이버를 설치하지 않은 상태에서 장치 연결 해제 후 다시 연결하거나 재부팅한 경우는 오른쪽과 같이 분류되어 있습니다.



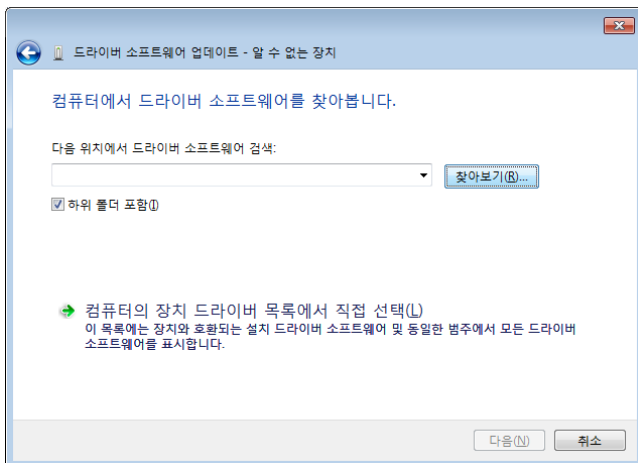
Step 5 ‘알 수 없는 장치’를 더블클릭하여 장치 속성을 연 후 <드라이버 업데이트> 버튼을 누릅니다.



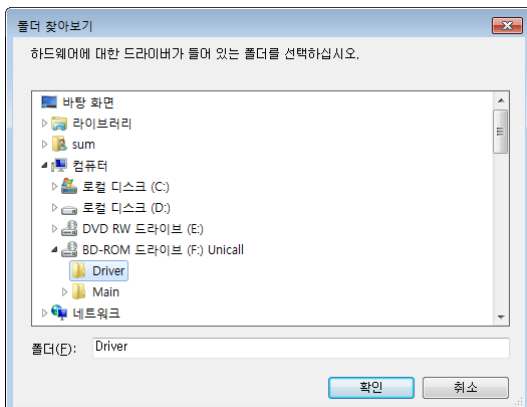
Step 6 <컴퓨터 드라이버 소프트웨어 찾아보기(R)>을 누릅니다.



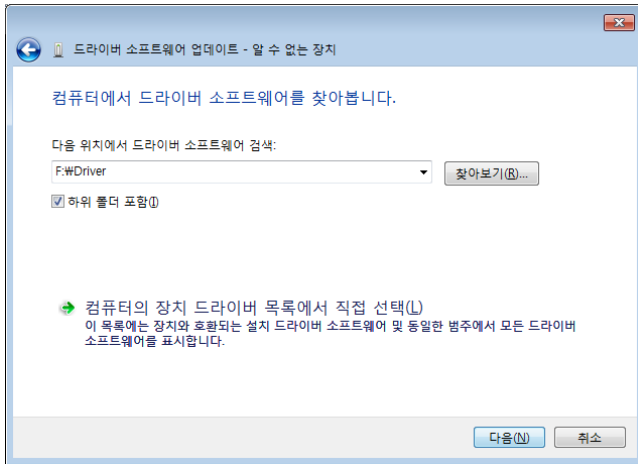
Step 7 CD-ROM에 프로그램 CD를 삽입한 후 <찾아보기(R)> 버튼을 누릅니다.



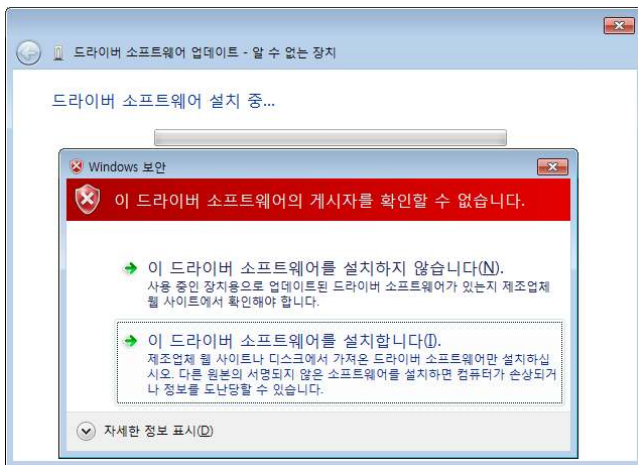
Step 8 드라이버가 있는 위치(CD-ROM-> Driver)를 선택하고 <확인>을 클릭합니다.



Step 9 <다음(N)>을 클릭합니다.



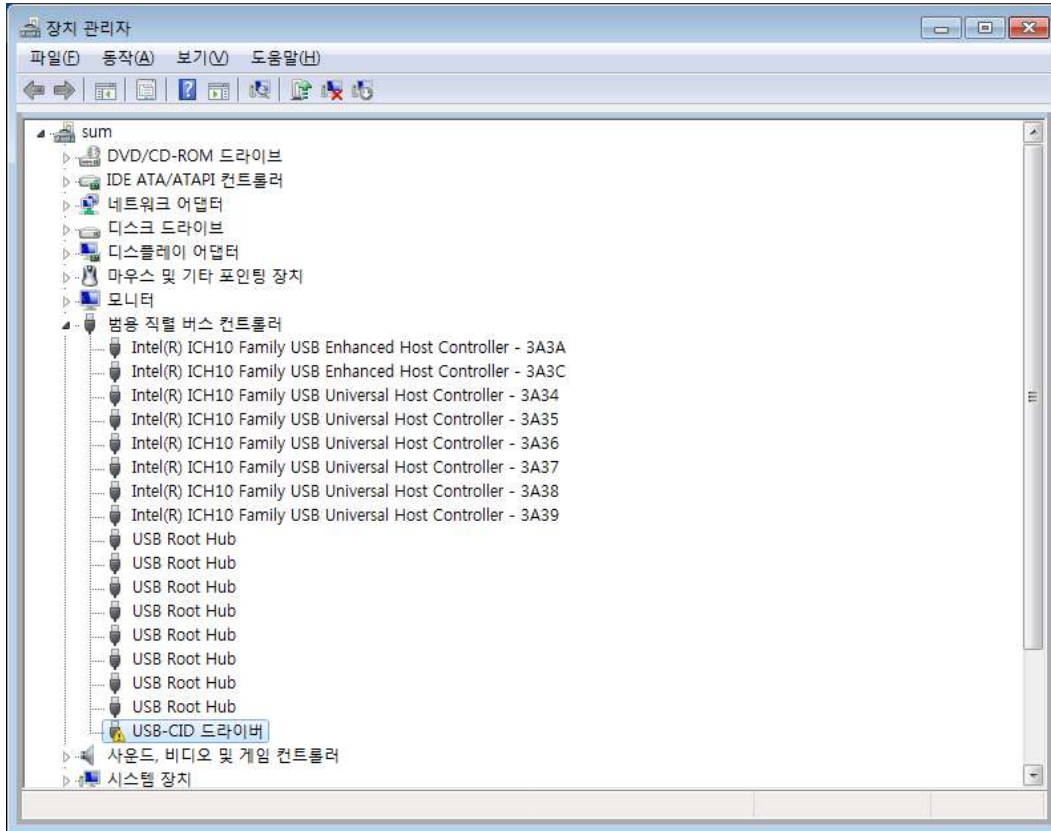
Step 10 <이 드라이버 소프트웨어를 설치합니다(I)>를 눌러 설치를 진행합니다.



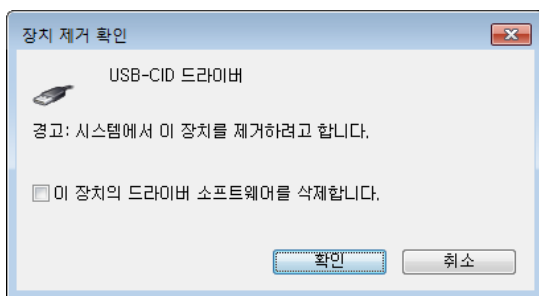
Step 11 로더 드라이버 설치가 완료 된 후 <닫기> 버튼을 누르면 USB-CID 드
라이버가 자동으로 설치됩니다.



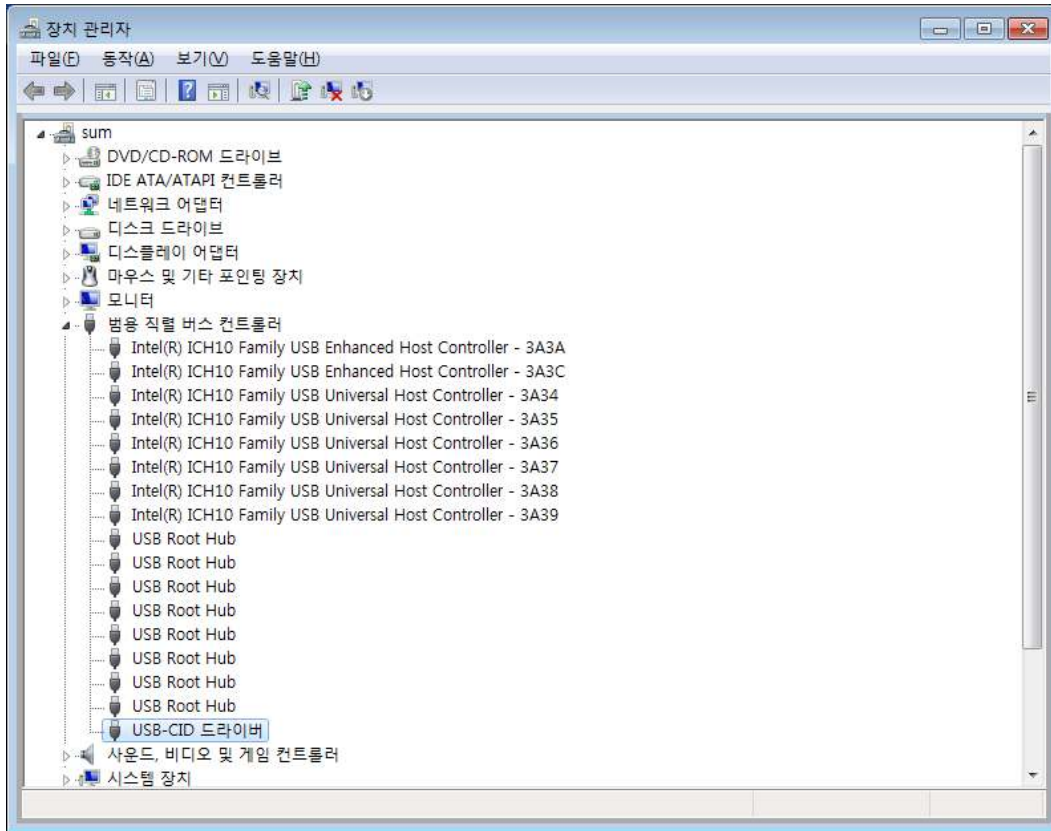
Step 12 USB-CID 드라이버의 아이콘에 노란색 느낌표가 떠 있는 경우 마우스 오른쪽버튼을 눌러 <제거(U)> 버튼을 누르거나 USB-CID 드라이버가 선택된 상태에서 <Delete>키를 눌러 삭제합니다.



Step 13 <확인>을 클릭하여 장치를 제거합니다.



Step 14 이후 발신자 표시기를 PC에서 분리한 후 다시 연결하거나, 장치 관리자 상단의 <동작>-<하드웨어 변경사항 검색(A)>을 누르면 자동으로 드라이버가 설치됩니다. 아래와 같이 나타나면 설치가 완료된 것입니다.



Step 15 프로그램 CD를 CD-ROM에서 꺼냅니다.

3. 발신자 표시기 드라이버 재설치

발신자 표시기 드라이버를 업데이트시키는 경우나 드라이버가 제대로 동작하지 않는 경우에 기존의 드라이버를 삭제하고 다시 설치하려는 경우에 해당합니다.

3.1 드라이버 삭제

① Window XP·7에서 드라이버 삭제하기

Step 1 발신자 표시기가 PC와 연결되어 있는지 확인합니다.

Step 2 Windows 화면(시작->(모든)프로그램->보조프로그램)에서 ‘Window 탐색기’를 클릭합니다.

Step 3 ‘Windows 탐색기’에서 ‘c:\Wwindows\Winf’로 이동합니다.

Step 4 ‘inf’ 폴더에 ‘oem’으로 시작하는 inf 파일을 모두 더블 클릭하여 파일의 첫 줄이 ‘;Korea MutalTech,inc.’와 일치하는 파일을 찾습니다.

Step 5 ‘Step 4’에서 찾은 파일을 ‘삭제’합니다.

Step 6 ‘Windows 탐색기’에서 ‘c:\Wwindows\Wsystem32\Wdrivers’로 이동합니다.

Step 7 ‘drivers’ 폴더에서 ‘ldriver.sys’와 ‘fdriver.sys’ 파일을 찾아 ‘삭제’ 합니다.

Step 8 Windows 화면(시작->(설정)->제어판)에서 ‘시스템’을 더블 클릭합니다.

Step 9 ‘시스템 등록 정보’ 화면이 뜨면 ‘하드웨어’ 탭의 ‘장치 관리자’를 클릭합니다.

Step 10 ‘장치 관리자’ 화면에서 ‘범용 직렬 버스 컨트롤러’의 하위메뉴를 봅니다.

Step 11 ‘USB-CID 드라이버’ 항목을 마우스 오른쪽 버튼을 이용하여 ‘제거’합니다.

Step 12 발신자 표시기를 PC에서 분리하고 5초 후에 다시 연결합니다.

Step 13 ‘장치 관리자’ 화면에서 ‘USB-CID 로더 드라이버’에 노란색의 느낌표가 보이면 마우스 오른쪽 버튼을 이용하여 ‘제거’ 합니다.

Step 14 발신자 표시기를 PC에서 분리하면 드라이버 삭제가 완료됩니다.

* ‘inf’ 폴더가 보이지 않는 경우에는 상단 메뉴에서 “도구 => 폴더 옵션 => 보기”로 가서, 고급 설정하는 부분의 “숨김 파일 및 폴더 표시”에 체크를 하시고 확인을 눌러주시면 됩니다.

3.2 드라이버 재설치

2. 발신자 표시기 드라이버 설치 순서에 따라 재설치합니다.

인터넷 전화

에버프리[®]

복합 전화

유니콜[™]