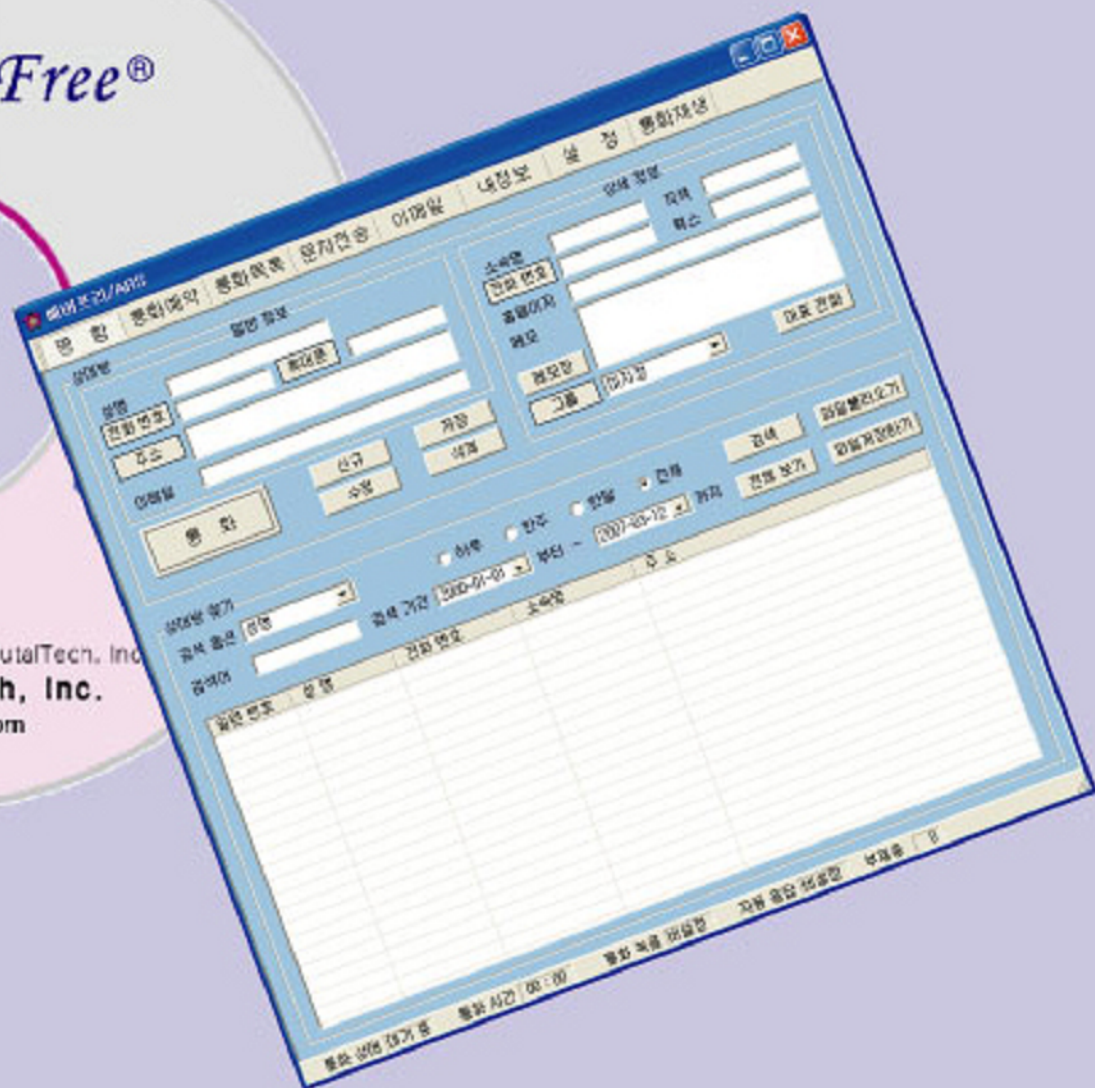




EverFree®

Copyright 2007 by Korea MutalTech, Inc.
Korea MutalTech, Inc.
www.mutaltech.com



자동 응답에서 맞춤형 ARS까지!

자동 응답 및 통화 녹음

에버프리®/ARS

사용자 매뉴얼

(주)한국머털테크

차 례

1. 에버프리/ARS에 대해	2
1.1 서비스 방식	2
1.2 사용 환경	3
1.3 애프터 서비스	4
2. 설치하기	5
2.1 본체 프로그램 설치하기	5
2.2 본체 프로그램 재설치	7
2.3 게이트웨이 설치	9
3. 시작하기	10
3.1 기본 화면	10
3.2 시작하기	11
3.3 설정	12
4. 사용하기	14
4.1 자동 응답 및 통화 녹음 기능	14
4.2 전화 비서 기능	17
4.3 인맥 관리 기능	20

1. 에버프리/ARS에 대해

1.1 서비스 방식

① 에버프리/ARS의 특징

에버프리/ARS는 일반 전화기를 PC에 연결하여 컴퓨터가 자동 응답 및 통화 녹음을 하게 한 제품입니다. 컴퓨터와 전화의 통합(CTI)으로 누구나 통화 녹음(전화 녹음), 전화 자동 걸기, 전화 자동 응답, 예약 통화 등의 전화 비서 서비스를 종합적으로 받을 수 있습니다. 또한 일반 개인, 회원, 고객 등을 그 특성별로 관리할 수 있어, 일상적인 인맥 관리, 회원 관리 및 고객 관리 등에 매우 편리하고 효율적입니다.

◆ 기능과 장점

1. 기본 기능

- | | |
|------------|------------|
| • 전화 자동 걸기 | • 전화 자동 응답 |
| • 통화 녹음 | • 예약 통화 |
| • 통화 목록 | • 고객 관리 |
| • 그룹 관리 | • 대표 번호 |
| • 메모장 | • 이메일 발송 |
| • 문자 전송 | • 자료 호환 |

2. 발신자 표시 기능

인바운드 전화의 발신자 표시 기능으로, 걸려 온 전화의 전화 번호와 발신자 정보를 표시합니다.

3. ARS 기능

- 자동 응답 시스템(ARS)
 - 전화를 받거나 걸려온 경우에 자동 응답을 수행합니다.
- 대화식 음성 응답
 - 상대방의 응대나 응답에 따른 음성 응답을 수행합니다.
- 호 전환
 - 구내 교환기(교환기형 키폰 포함), 센트렉스 등에 호 전환 기능이 있을 때 가능합니다.

◆ 시스템 구성

에버프리/ARS 시스템의 전체적인 구성은 다음 그림과 같습니다.



② 제품 패키지

포장 상자를 해체하여 제품 구성이 다음과 같은지, 외관상 손상이 없는지를 확인합니다.

	제품 구성		제품 구성
녹취형	-프로그램 CD: 1개 -게이트웨이: 1개 -RJ11 6P2C 전화선: 1개 -USB 케이블 A-B: 1개 -매뉴얼: 전자매뉴얼	응답형 표준형 주문형	-프로그램 CD: 1개 -게이트웨이: 1개 -RJ11 6P2C 전화선: 1개 -USB 케이블 A-B: 1개 -매뉴얼: 1식

② 모델별 기능 비교

녹취형	응답형	표준형	주문형
기본 기능	녹취형 기능 + 발신자 표시 기능	응답형 기능 + ARS 기능	표준형 기능 + 주문 기능

1.2 사용 환경

에버프리/ARS를 사용할 때 다음과 같은 PC 환경이 갖춰져야 합니다. 확인란에 각 항목들이 모두 맞는지 체크해 주세요.

구 분	기본 규격	확 인
CPU	Pentium 166MHZ 이상	
메모리	64MB 이상	
OS	Windows 98, 2000, XP	

1.3 애프터 서비스

(주)한국머털테크는 항상 최상의 애프터 서비스를 고객에게 제공해 드리기 위해 전념하고 있습니다. (주)한국머털테크 홈페이지(www.mutaltech.com), 이메일(webmaster@mutaltech.com), 전화, 우편 등을 통해 애프터 서비스와 고객 지원을 받으실 수 있습니다.

◆ 사용 문의 및 기술 지원

- 에버프리/ARS의 사용과 관련하여 궁금한 사항이 있으시면 먼저 이 사용자 매뉴얼을 활용하시기 바랍니다.
- (주)한국머털테크 홈페이지의 전자 매뉴얼을 참조하시거나 Webmaster이메일을 통해 질문하시면 답변해 드립니다.
- 그 밖의 사항들은 이메일, 전화, 우편 등을 이용하시기 바랍니다.

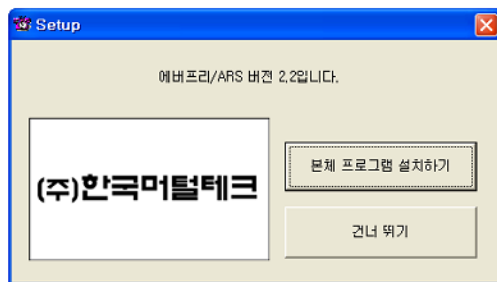
◆ 전자 매뉴얼

- 더 좋은 서비스를 제공해드리기 위해, 제품 패키지에 들어있는 사용자 매뉴얼은 부분적으로 수정될 수 있습니다.
- (주)한국머털테크 홈페이지의 전자 매뉴얼을 접속하면 보다 새롭고 자세한 에버프리/ARS의 전자 매뉴얼을 볼 수 있습니다.

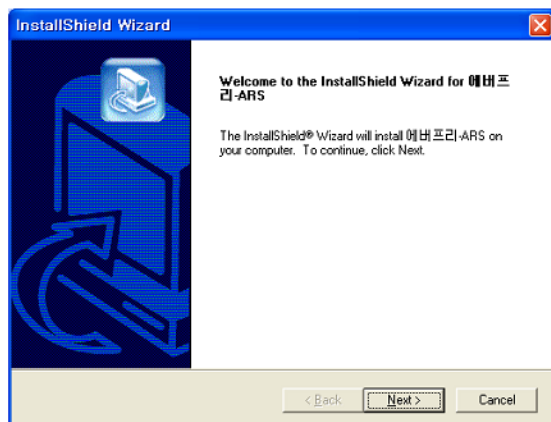
2. 설치하기

2.1 본체 프로그램 설치하기

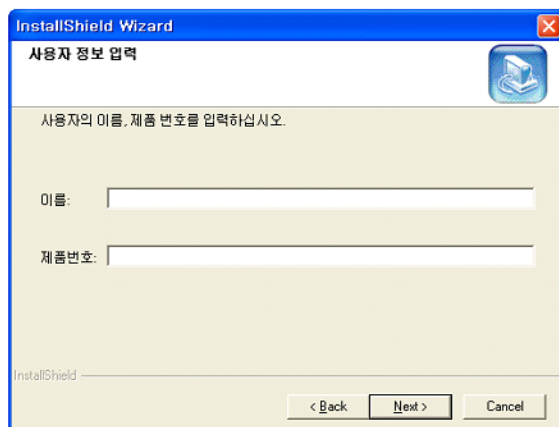
Step 1 프로그램 CD를 CD-ROM에 넣고 Setup 화면이 나타나면 ‘본체 프로그램 설치하기’를 눌러 주세요.

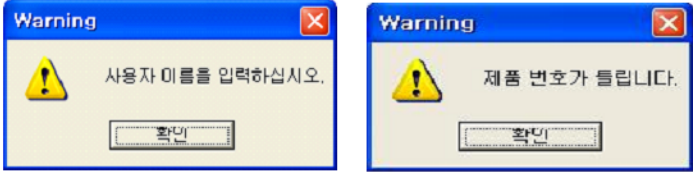


Step 2 설치를 시작합니다. <Next> 버튼을 눌러 주세요.

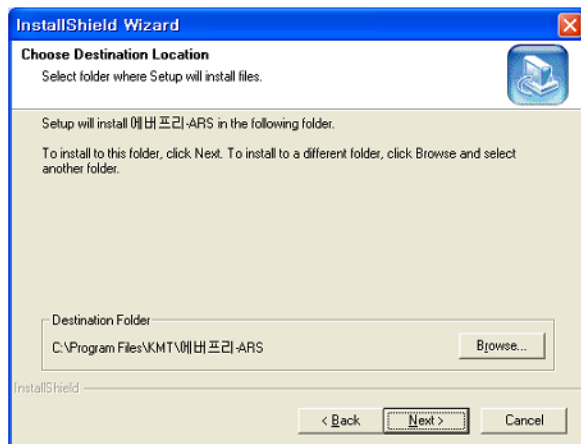


Step 3 사용자 이름과 에버프리/ARS의 제품 번호를 입력합니다. <Next> 버튼을 눌러 주세요.

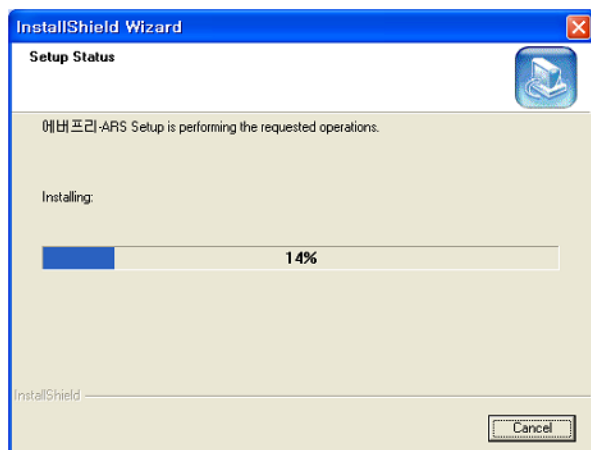


주의	사용자 이름이나 제품 번호가 틀리면, 아래의 화면이 나옵니다. 
주의	같은 제품 번호를 가진 프로그램을 두 대 이상의 PC에 설치하면, 프로그램 폭탄이 터져 모든 프로그램의 수행이 중단됩니다.

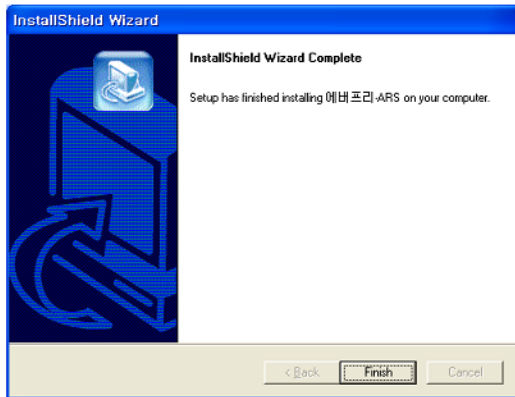
Step 4 <Next> 버튼을 눌러 주세요.



Step 5 설치가 진행되고 있습니다. 끝날 때까지 기다려 주세요.



Step 6 <Finish> 버튼을 누르면, 본체 프로그램 설치가 완료됩니다.



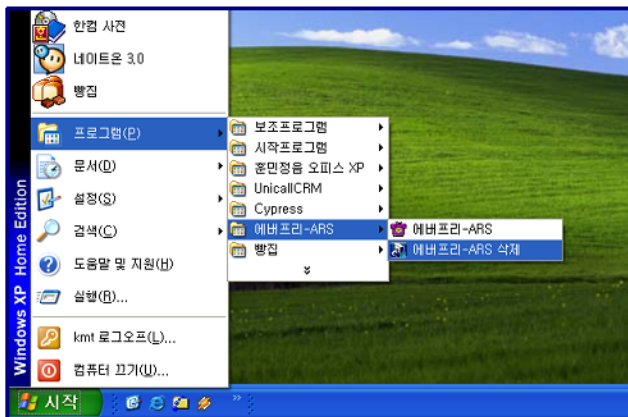
2.2 본체 프로그램 재설치

본체 프로그램을 업데이트시키는 경우나 에버프리/ARS가 제대로 동작하지 않아 기존의 본체 프로그램을 삭제하고 다시 설치하려는 경우에 해당합니다.

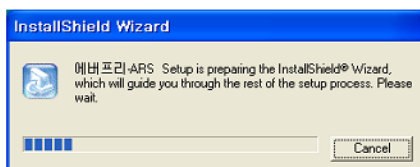
◆ 본체 프로그램 삭제

※ 아래는 Windows XP에서 삭제하는 방법입니다. Windows 98/2000에서도 화면 구성만 다를 뿐 방법은 동일합니다.

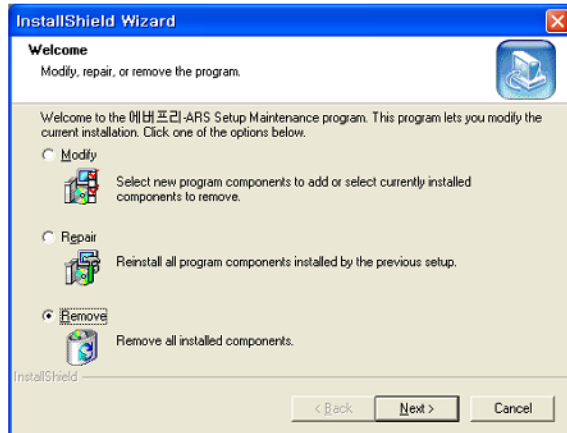
Step1 Windows 화면(시작 -> 프로그램 -> 에버프리-ARS)에서 <에버프리-ARS 삭제>를 클릭합니다.



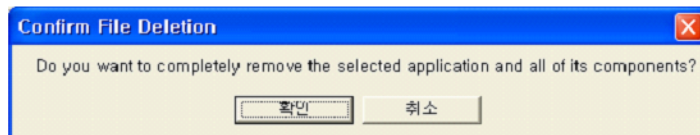
Step 2 삭제를 하기 위한 준비 작업입니다. 잠시 기다려 주세요.



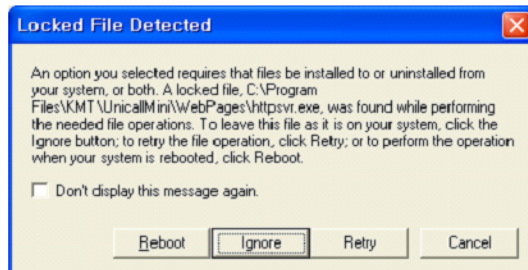
Step 3 Remove를 선택한 후 <Next> 버튼을 클릭하세요.



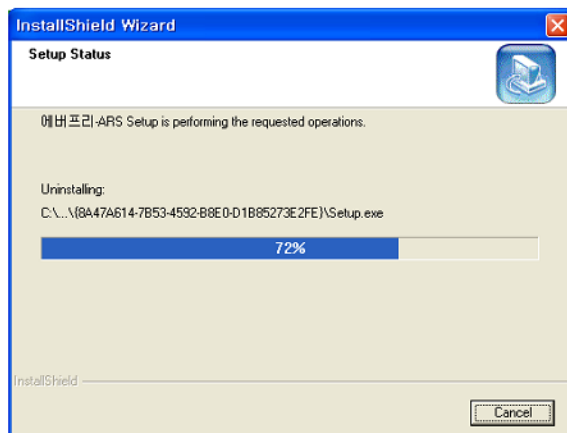
Step 4 <확인> 버튼을 클릭하세요.



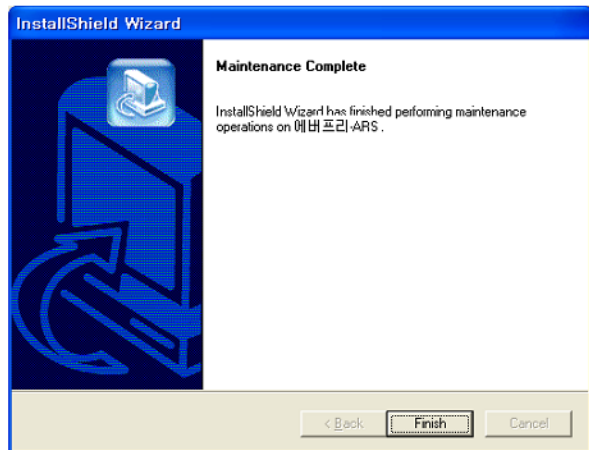
Step 5 <Ignore>를 클릭하세요.



Step 6 삭제되고 있습니다. 끝날 때까지 기다려 주세요.



Step 7 삭제 완료 화면입니다. <Finish> 버튼을 클릭합니다.



Step 8 Windows 화면(시작 -> 프로그램)에서 에버프리/ARS가 삭제되었는지 확인합니다.

Step 9 프로그램을 삭제해도 DB파일은 삭제되지 않으므로 본체 프로그램을 재 설치하면 기존 DB를 그대로 사용할 수 있습니다. DB파일을 완전히 제거하려면, Windows 화면(시작 -> 프로그램 -> 보조프로그램)에서 ‘Windows 탐색기’ 클릭 => ‘Windows 탐색기’에서 ‘C:\WProgram Files\WKMT\에버프리-ARS\wdbm’ 폴더로 이동 => ‘UnicallOffice-ARS.mdb’ 파일을 삭제합니다.

◆ 본체 프로그램 재설치

2.1 본체 프로그램 설치하기 순서로 다시 설치합니다.

2.3 게이트웨이 설치

게이트웨이 설치 는 ‘게이트웨이 설치 매뉴얼’에 따라 설치하여 주십시오.

3. 시작하기

3.1 기본 화면

다음은 에버프리/ARS의 기본 화면과 그 구성 요소를 보여주고 있습니다. 에버프리/ARS를 잘 사용하려면 에버프리/ARS의 기본 화면을 숙지하는 것이 필요합니다.

The screenshot shows the '에버프리/ARS' (EverFree/ARS) application window. The title bar includes standard Windows window controls. The menu bar contains: 명 함, 통화예약, 통화목록, 문자전송, 이메일, 내정보, 설 정, and 통화재생. The main area is divided into several sections:

- 상대방 (Counterparty):**
 - 일반 정보 (General Info):** Fields for 성명 (Name), 전화번호 (Phone Number), 주소 (Address), and 이메일 (Email). There is a '휴대폰' (Mobile Phone) checkbox.
 - 상세 정보 (Detailed Info):** Fields for 소속명 (Affiliation), 직책 (Position), 전화번호 (Phone Number), 팩스 (Fax), 홈페이지 (Homepage), and 메모 (Memo).
- 통화 (Call):** A large button labeled '통 화' (Call) with sub-buttons for '신규' (New), '저장' (Save), '수정' (Modify), and '삭제' (Delete).
- 상대방 찾기 (Find Counterparty):** Search filters including 검색 옵션 (Search Option) with a dropdown, radio buttons for 하루 (Daily), 한주 (Weekly), 한달 (Monthly), and 전체 (All), and a 검색 (Search) button. Below this are fields for 검색어 (Search Term), 검색 기간 (Search Period) from 2000-01-01 to 2007-03-12, and buttons for 전체 보기 (View All) and 파일저장하기 (Save File).
- Table:** A table with columns: 일련 번호 (Serial Number), 성 명 (Name), 전 화 번 호 (Phone Number), 소 속 명 (Affiliation), and 주 소 (Address).

At the bottom, a status bar shows: 통화 상태 대기 중 (Call Status: Waiting), 통화 시간 00:00 (Call Time: 00:00), 통화 녹음 비설정 (Call Recording: Not Set), 자동 응답 비설정 (Auto Answer: Not Set), and 부재 중 0 (Absent: 0).

Labels on the left side of the screenshot point to specific elements:

- 메뉴 버튼 (Menu Button):** Points to the '명 함' (Name List) button in the menu bar.
- 메뉴 화면 (Menu Screen):** Points to the '상대방' (Counterparty) section.
- 통화 버튼 (Call Button):** Points to the '통 화' (Call) button.

◆ 메뉴 버튼과 메뉴 화면

각 메뉴 버튼을 클릭하면 해당 기능을 수행하는 메뉴 화면이 나타나며, 선택한 메뉴 버튼은 색이 약간 연한 빛으로 눌림 표시되어 현재 진행 중인 화면을 알 수 있습니다. 기본 화면의 메뉴 화면은 명함 화면입니다.

◆ 통화 버튼

전화를 걸 때와 종료할 때 사용합니다.

◆ 통화 상태

현재의 통화 상태에 따라서 ‘대기 중’, ‘통화 중’ 또는 ‘녹음 중’이 표시됩니다.

◆ 통화 시간

통화 시간이 표시됩니다.

◆ 통화 녹음

환경 설정에서 ‘통화 녹음’의 설정 여부가 표시됩니다.

◆ 자동 응답

환경 설정에서 ‘자동 응답’의 설정 여부가 표시됩니다.

◆ 부재중

전화를 받지 못한 부재 중 전화의 횟수가 표시되며, 통화 목록을 확인하면 0으로 됩니다.

◆ ARS

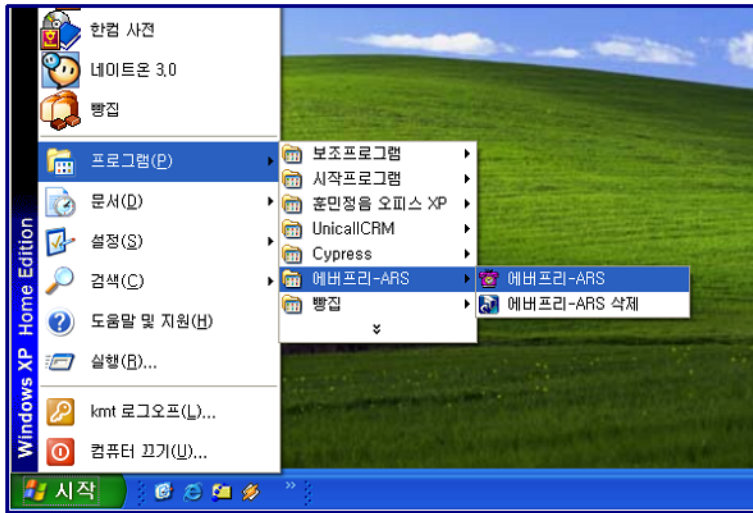
환경 설정에서 ‘ARS 모드’의 설정 여부가 표시됩니다.

3.2 시작하기

설치가 성공적으로 끝났으면, 바탕 화면에서 를 더블 클릭하여 실행해 주세요.



- ◆ 바탕 화면에 가 없는 경우에는, Windows 화면(시작 -> 프로그램 -> 에버프리/ARS)에서 에버프리/ARS를 클릭하여 실행합니다.



- ◆ 에버프리/ARS가 정상적으로 실행되면 기본 화면이 나타납니다.

3.3 설정

에버프리/ARS를 사용하기 전에 내 정보와 환경 설정의 입력이 꼭 필요합니다.

① 내 정보

개인 정보

이름

(주)한국머탈테크

전화 번호

8252535

팩스

8252537

주소

대전광역시 유성구 궁동 479-8번지 파인빌딩 5층

이메일

webmaster@mutaltech.com

홈페이지

www.mutaltech.com

확인

취소

문자 전송

아이디

mutaltech

회원 가입

암호

로그인

☒ 아이디 저장

☒ 자동 로그인

◆ 개인 정보

개인 정보를 등록하는 부분입니다. 이름, 전화 번호, 팩스, 주소, 이메일, 홈페이지 등을 입력합니다.

◆ 문자 전송

상대방에게 문자를 전송할 때 필요한 아이디와 암호를 입력하는 부분입니다.

② 환경 설정

에버프리/ARS중 표준형의 “설정 화면”입니다.

설정

지역 번호
사용자 전화 번호의 지역 번호입니다.

☒ 통화 녹음
통화 내용을 녹음하여 저장합니다.

☐ PBX, Centrex 등 외부 회선 연결 번호
PBX, Centrex 등에 연결된 전화인 경우에 필요합니다.

☐ 자동 시작
윈도우를 시작할 때 에버프리/ARS가 자동으로 시작됩니다.

텔레 제어 비밀 번호

☒ 자동 응답
부재 중 등에 자동 응답을 원하면 설정합니다.
자동 응답 벨소리 회수 회

☐ 자동 응답 시작 시각

☐ 자동 응답 끝 시각

음성 파일

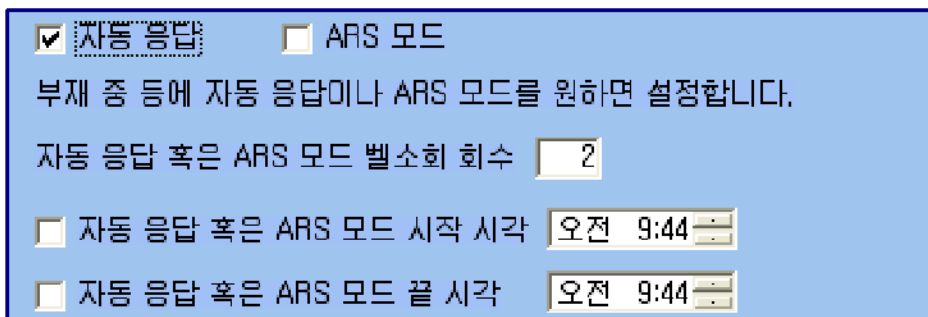
4. 사용하기

에버프리/ARS에는 자동 응답, 통화 녹음, 전화 비서 기능 및 인맥 관리 기능이 있으며, 효율적으로 잘 사용하려면 각 기능을 숙지하는 것이 필요합니다.

4.1 자동 응답/ARS 및 통화 녹음

자동 응답은 에버프리/녹취, 응답형에 있는 자동 응답 기능과 표준형, 주문형에 추가되어 있는 ARS 모드 기능이 있습니다. 설정은 “설정 화면”에서 할 수 있으며, 기능에 따라서 “설정 화면”과 설정 방법은 다를 수 있습니다.

◆ 벨소리 횟수 및 시간 설정하기



- 벨소리 횟수: 설정한 횟수만큼 벨이 울린 후 자동 응답/ARS로 연결됩니다.
- 자동 응답 시작 시각: 설정 시간 이후부터 자동 응답/ARS 상태가 됩니다.
- 자동 응답 끝 시각: 설정 시간이 지나면 자동 응답/ARS가 해제됩니다.
- 시간 지정 없이 하면, 자동 응답/ARS를 설정한 때부터 수동으로 해제할 때까지 자동 응답/ARS가 유지됩니다.

① 자동 응답

에버프리/ARS의 모든 제품군에 해당하는 기능으로 “설정 화면”에서 ‘자동 응답’을 설정한 경우에 동작합니다. 부재중에 걸려온 전화를 녹음하여 들을 수 있습니다. 재생 방법은 ③ 통화 녹음을 참고하세요.

◆ 자동 응답 전송 멘트 설정하기

전송 멘트는 지정된 형식으로 저장되어 있으면, 원하는 음성 파일을 중에 선택 가능하며 자동 응답시에 선택한 음성 파일이 전송됩니다.

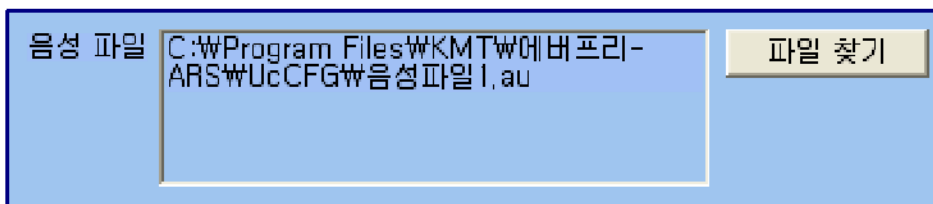
◆ 자동 응답 전송 멘트 변경하기

• 전송 멘트 녹음 하기

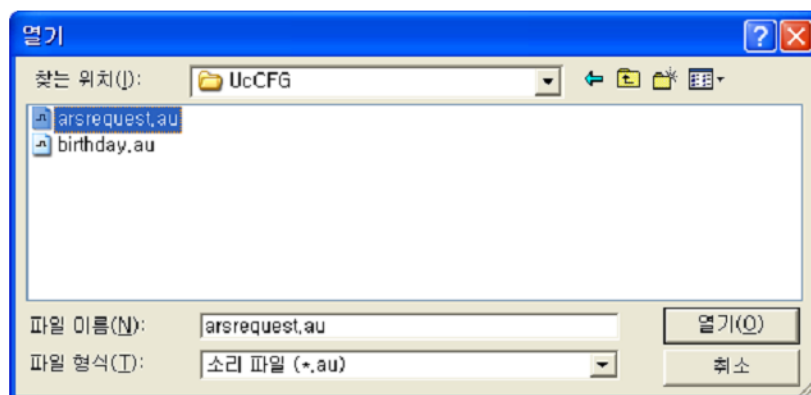
‘시작 → 프로그램 → 보조프로그램 → 엔터테인먼트 → 녹음기’를 열어
원하는 멘트를 녹음한 후 다른 이름으로 저장 → 형식의 ‘변경’ 클릭 → 형
식:CCITT u-law 선택 후 확인 → 파일 이름.au로 저장합니다.

• 녹음 멘트 변경하기

“설정 화면”에서 ‘파일 찾기’ 버튼 클릭 =>



변경하려는 녹음된 파일이 있는 위치로 이동하여 “파일 이름.au”로 된 파일
을 선택하신 후 열기 클릭 =>



“설정 화면”의 ‘저장’ 버튼 클릭.

② ARS 모드

에버프리/표준형과 주문형에 해당하는 기능으로, “설정 화면”에서 ‘ARS 모드’
를 설정한 경우에 동작합니다. 상대방의 응답에 따라 정해진 음성 메시지를 수
행하고, 구내 교환기(교환기형 키폰 포함), 센트렉스 등에 호 전환 기능이 있
을 때 호 전환도 가능합니다. ARS 모드를 설정하면 정해진 시나리오대로 음
성 메시지가 나오며, 전화를 걸은 상대방은 멘트를 듣고 원하는 서비스를
위한 번호를 입력합니다.

(시나리오 예)

전화가 걸려옴 => ARS 프로그램이 응답

“한국머털테크 안내입니다. 위치 안내는 1번, 제품 안내는 2번, 직접 연결은 3

◆ 통화 목록 선택

‘통화 목록 검색’ 버튼을 누르면 녹음된 통화 목록이 최근 것부터 순서대로 나옵니다. 통화 목록에서 항목을 선택하면 ‘통화 정보’에 해당 통화의 상세한 내용이 나타납니다.

◆ 녹음된 통화 내용 재생하기

선택한 통화의 녹음된 총 시간과 재생 시간을 확인할 수 있고, ‘재생’ 버튼을 누르면 통화 내용이 재생되며 컴퓨터에 연결된 헤드셋이나 스피커를 통하여 내용을 들을 수 있습니다. ‘일시 정지’와 ‘정지’ 버튼이 있어 원하는 동작을 조작하여 사용할 수 있습니다.

◆ 통화 중 녹음 파일 재생하기

통화중에 녹음 파일을 선택하여 재생 버튼을 누릅니다. 통화중인 수화기로 음성 파일이 재생되며 상대방과 동시에 들어볼 수 있습니다.

◆ 녹음된 통화 목록 삭제

통화 목록에서 원하는 항목을 선택하고 ‘삭제’ 버튼을 누릅니다. 키보드의 ‘Shift’와 ‘Ctrl’ 키를 이용하여 원하는 항목을 블록 단위로 선택하여 삭제할 수 있습니다. ‘전체 삭제’ 버튼을 누르면 통화 목록 전체가 삭제됩니다.

③ 외부에서 텔레제어로 통화녹음 음성 듣기

자동 응답을 설정한 경우 전화를 겁니다. => 설정한 자동응답 멘트가 나옵니다. => 멘트가 나오면 버튼 ‘0’을 입력합니다.(너무 늦게 입력하면 일반 자동응답 상태가 되니 멘트가 나오면 바로 입력하도록 합니다) => 비밀번호 입력하라는 멘트가 나옵니다 => “설정 화면”에서 저장해 놓은 비밀번호와 ‘*’를 함께 입력합니다. => 통화 재생의 최근에 녹음된 파일부터 재생이 됩니다.

4.2 전화 비서 기능

발신자 표시 및 수신자 표시는 에버프리/녹취에는 없고, 에버프리/응답형, 표준형, 주문형에 해당하는 기능입니다. 그 밖의 기능은 모든 모델에 해당합니다.

① 발신자 표시

상대방 일반 정보

성명

전화 번호 휴대폰

주소

이메일

통 화
신규
저장

수정
삭제

상대방 일반 정보

성명

전화 번호 휴대폰

주소

이메일

통 화
신규
저장

수정
삭제

<새로운 상대방>
<등록된 상대방>

상대방이 해당 전화 번호로 전화를 걸면, ‘통화’ 버튼이 ‘종료’ 버튼으로 바뀌고 ‘전화 번호’ 또는 ‘휴대폰’에 상대방의 전화 번호가 표시됩니다. 통화 후 수화기를 내려놓으면 ‘종료’ 버튼이 ‘통화’ 버튼으로 바뀌면서 통화가 종료되며 대기 상태가 됩니다.

② 수신자 표시

상대 전화 번호를 누르면, 발신자 표시처럼 상대방 정보가 자동으로 표시됩니다. 상대방이 전화를 받으면 통화가 이루어지고, 수화기를 내려놓으면 통화가 종료됩니다. ‘녹음’이 설정되어 있을 때는 ‘종료’ 버튼을 누르면 종료됩니다.

③ 전화 자동 걸기

상대방 목록에서 상대방 선택 또는 “통화목록 화면”의 ‘통화목록’에서 상대방 선택하여 더블 클릭 => ‘전화 번호’ 또는 ‘휴대폰’ 버튼을 클릭하면 자동으로 해당 전화 번호로 전화가 걸립니다. => 상대방과 통화합니다.

상대방 일반 정보

성명

전화 번호 휴대폰

주소

이메일

통 화
신규
저장

수정
삭제

상세 정보

소속명 직책

전화 번호 팩스

홈페이지

메모

메모창

그룹 대표 전화

자동 걸기 버튼

④ 통화 예약

메뉴 버튼에서 “통화 예약”을 선택하면 “통화 예약 화면”이 나옵니다.

<통화 예약 화면>

◆ 상대방 찾기

4.3 인맥 관리 기능에서 ① 개인 관리, 회원 관리 및 고객 관리 기능 부분을 참고하세요.

◆ 통화 예약 설정하기

상대방 목록에서 예약할 상대방 선택 => 예약 날짜, 시간 설정 및 메모 입력 => ‘예약’ 버튼 클릭하면 ‘통화 예약 목록’에 등록

◆ 통화 예약 수정 및 삭제

– 수정

‘통화 예약 목록’에서 예약 사항 선택 => 날짜, 시간 및 메모 내용 수정 => ‘수정’ 버튼 클릭.

– 삭제

‘통화 예약 목록’에서 예약 사항 선택 => ‘삭제’ 버튼 클릭

◆ 예약 알림

예약한 시간이 되면 “예약 통화 알림 화면”이 나타나며, 통화 예약 목록에서 해당 상대방은 삭제됩니다.

‘자동 걸기 버튼’을 누르면 전화가 걸리며 ‘확인’을 누르면 종료됩니다.

The screenshot shows a window titled "예약 통화 알림" (Reservation Call Notification). It contains the following fields and buttons:

- 예약 통화 알림** (Reservation Call Notification)
- 일시** (Date/Time): 06-03-17 17:00
- 성명** (Name): 홍길동
- 전화 번호** (Phone Number): 8252121
- 휴대폰** (Mobile Phone): 0164334378
- 예약 메모** (Reservation Memo): 5시에 다시 전화드리기로 약속!!!
- 확인** (Confirm) button at the bottom right.

A red box labeled "자동 걸기 버튼" (Automatic Call Button) points to the "휴대폰" field.

<예약 통화 알림 화면>

⑤ 통화 목록

발신, 수신 및 부재 중 전화 등의 최근 통화 목록을 보여줍니다. 메뉴 버튼에서 “통화 목록”을 선택하면 “통화 목록 화면”이 나옵니다.

The screenshot shows a window titled "에버프리/ARS" (EverFree/ARS) with a menu bar containing: 명함, 통화예약, 통화목록, 문자전송, 이메일, 내정보, 설정, 통화재생. The "통화목록" (Call List) menu item is selected.

상대방 정보 (Counterparty Information):

- 성명** (Name): 홍길동
- 이메일** (Email):
- 전화 번호** (Phone Number): 054772 3484
- 휴대폰** (Mobile Phone): 0101234 5678
- 등록 시간** (Registration Time): 2006-11-08 14:36
- 주소** (Address): 대전 유성구 장대동 324-5번지
- 메모** (Memo):

통화 목록 (Call List):

검색 옵션: 검색 기간: 2007-02-20 부터 ~ 2007-02-20 까지

성명	상대 번호	통화 시작 시간	통화 시간	통화 종류
전유미	8252635	2006-11-08 14:36	00 : 02	발신
홍길동	01012345678	2006-11-08 14:36	00 : 15	발신
김한수	01194224245	2006-11-08 14:36	00 : 29	발신
mini	01030036870	2006-11-08 14:36	00 : 24	발신

Bottom status bar: 통화 상태 대기 중 | 통화 시간 00 : 00 | 통화 녹음 비설정 | 자동 응답 비설정 | 부재중 0

<통화 목록 화면>

◆ 통화 목록 확인

- 검색 옵션으로 찾기

- 검색 옵션에서 성명, 전화 번호, 통화 종류 중에서 선택 => 검색어 입력 => '검색' 버튼 클릭(검색어는 일부분만 일치해도 검색이 가능합니다)
- 검색 옵션에서 통화 날짜 선택 => 검색 기간 선택 => '검색' 버튼 클릭

- 상대방 전체 찾기

'전체 보기' 버튼을 누르면 통화 목록 전체를 볼 수 있습니다.

◆ 통화 목록 삭제

'통화 목록'에서 항목 선택 => '삭제' 버튼 클릭

4.3 인맥 관리 기능

① 개인 관리, 회원 관리 및 고객 관리 기능

명함 기능을 바탕으로 상대방 정보를 표시하고 관리하며, 신규 및 등록된 상대방 정보를 알 수 있고, 다양한 조건으로 검색할 수 있는 기능이 있습니다.

에버프리/ARS

명함 | 통화예약 | 통화목록 | 문자전송 | 이메일 | 내정보 | 설정 | 통화재생

상대방

일반 정보

성명: 전유미 | 전화 번호: 5348675 | 휴대폰: 01064733326 | 주소: 대전 서구 갈매동 경성큰아파트 119동 1203호 | 이메일:

상세 정보

소속명: KMT | 직책: | 전화 번호: 8252535 | 팩스: | 홈페이지: | 메모: 전유미 | 메모장: | 그룹: 미지정 | 대표 전화:

동 화 | 신규 | 저장 | 수정 | 삭제

상대방 찾기

검색 옵션: 성명 | 하루 | 한주 | 한달 | 전체 | 검색 | 파일불러오기

검색어: | 검색 기간: 2000-01-01 부터 ~ 2007-02-20 까지 | 전체 보기 | 파일저장하기

일련 번호	성명	전화 번호	소속명	주소
1	전병재	054772 3484		대전 유성구 갈매동 324-5번지 303호
3	윤형삼	016433 4378	mutaltech	대전 대덕구 중리동 243-41
4	홍길동	825 2535	한국마텔테크	대전 대덕구 중리동 243-41번지
5	전유미	534 8675	KMT	대전 서구 갈매동 경성큰아파트 119동 1203호

통화 상태 대기중 | 통화 시간 00:00 | 통화 녹음 비설정 | 자동 응답 비설정 | 부재중 0

<명함 화면>

◆ 상대방 정보 등록하기

- 명함 화면에서 신규 등록

‘신규’ 버튼 클릭(상대방과 통화중인 경우 생략) => 상대방의 일반 정보 및 상세 정보 입력 => ‘저장’ 버튼 클릭

- 통화 목록에 있는 상대방 등록

“통화 목록 화면”의 ‘통화목록에서 상대방 선택 후 더블 클릭 => “명함 화면”으로 이동하면서 전화번호 자동 입력 => 상대방의 일반 정보 및 상세 정보 입력 => ‘저장’ 버튼 클릭

- 기존 파일 변환 등록

4.2 인맥 관리 기능의 ⑤ 자료 호환을 참고하세요.

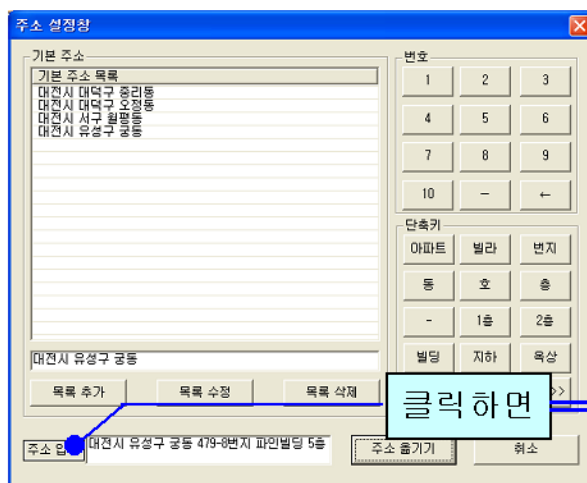
◆ 주소 입력하기

- 직접 주소 입력

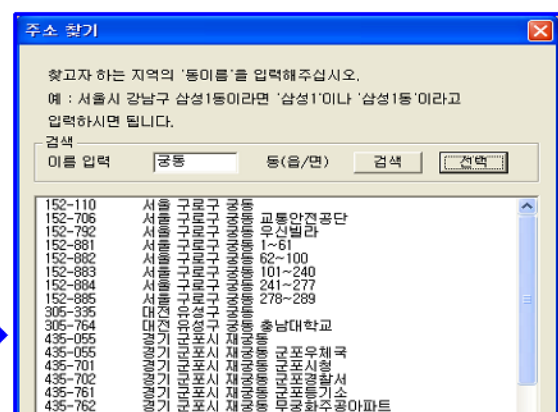
‘주소’란에 직접 입력

- 주소 설정 버튼 이용하여 주소 입력

‘주소’ 버튼 클릭 => ‘목록 추가’ 버튼을 이용하여 자주 사용하는 기본 주소(직접 입력하거나 ‘주소 입력’ 버튼을 눌러서 주소 찾기 창을 이용) 입력 => ‘주소 입력’란에 기본 주소(기본 주소 목록에서 클릭하거나 ‘주소 입력’ 버튼을 눌러서 주소 찾기 창을 이용)와 상세 주소(기본 주소 입력 후 키보드나 단축키를 이용하여 직접 입력) 입력 => ‘주소 옮기기’ 버튼 클릭 => “명함 화면”의 ‘주소’란에 자동으로 주소 입력



<주소 설정 화면>



<주소 찾기 화면>

◆ 상대방 찾기

- 검색 옵션으로 찾기

- 검색 옵션에서 성명, 전화 번호, 소속, 주소 및 그룹 중에서 선택 => 검색어 입력 => ‘검색’ 버튼 클릭(검색어는 일부분만 일치해도 검색이 가능합니다)
- 검색 옵션에서 등록일 선택 => 검색 기간 선택 => ‘검색’ 버튼 클릭

- 상대방 전체 찾기

‘전체 보기’ 버튼을 누르면 등록된 상대방 전체를 볼 수 있습니다.

◆ 상대방 정보 관리

- 상대방 정보 수정 및 삭제

- 상대방 목록에서 수정할 상대방 선택 => 내용 수정 => ‘수정’ 버튼 클릭
- 상대방 목록에서 삭제할 상대방 선택 => ‘삭제’ 버튼 클릭

- 그룹 관리

‘그룹’ 버튼 클릭 => 그룹 추가, 수정 및 삭제

- 대표번호 관리

목록에서 상대방 선택 => ‘대표 전화’ 버튼 클릭 => 등록된 전화 번호 이외의 전화번호를 입력(고객 화면에서 등록된 전화번호가 대표 번호가 되며, ‘대표 전화’ 버튼을 통해 입력된 전화번호는 부가적인 전화번호가 됩니다)

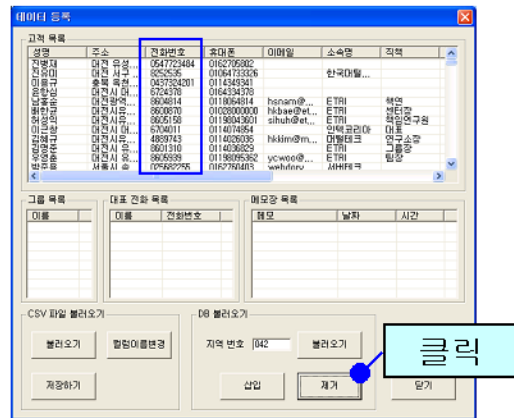
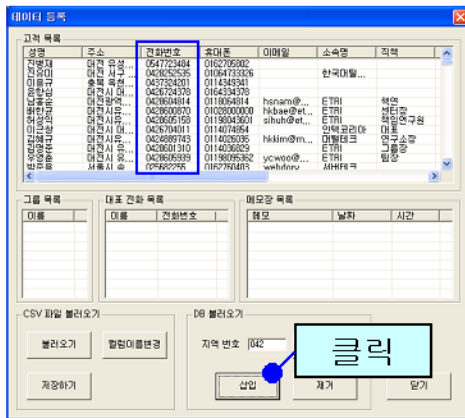
- 메모장 관리

‘메모장’ 클릭 => 새 메모를 입력하여 추가하거나 기존 메모 수정 또는 삭제가 가능합니다. 등록된 메모는 날짜와 시간이 함께 저장됩니다.

- 지역번호 추가 및 삭제

‘파일불러오기’ 클릭 => ‘DB 불러오기’에서 ‘불러오기’를 클릭하면 화면에 현재의 상대방 정보가 표시됩니다.

추가 또는 삭제할 지역번호를 입력한 후 ‘삼입’/‘제거’ 버튼을 누릅니다.

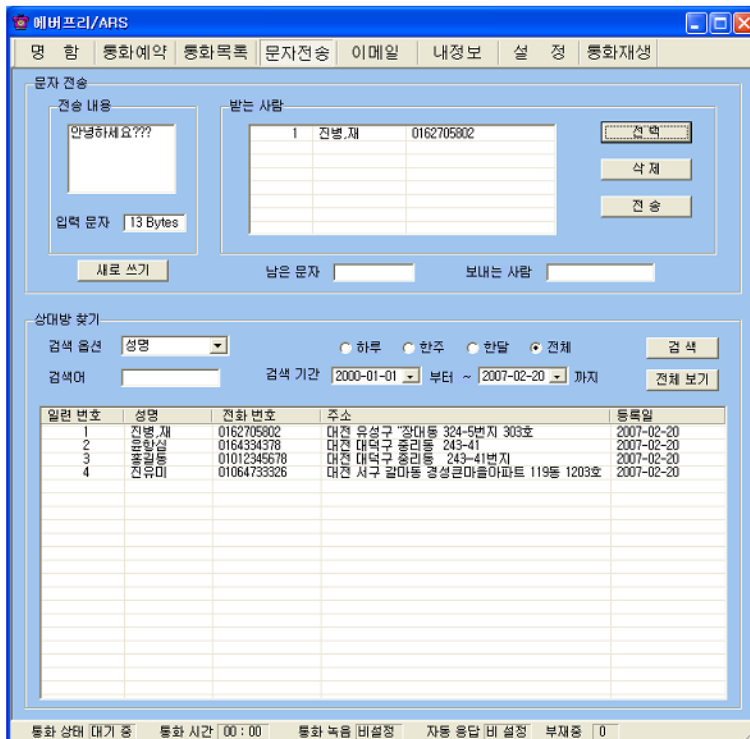


② 메모

상대방 정보, 전화 통화 및 통화 예약 등에서는 상대방 정보와 함께 참고 사항을 메모하여 저장하면, 필요할 때 확인하고 활용할 수 있습니다.

③ 문자 전송

“내 정보 화면”에서 ‘회원 가입’ 버튼을 누르고 회원 가입을 한 후 로그인을 하면 문자 전송을 사용할 수 있습니다. 메뉴 버튼에서 “문자전송”을 선택하면 “문자 전송 화면”이 나옵니다.



<문자 전송 화면>

◆ 상대방 찾기

4.2 인맥 관리 기능에서 ① 개인 관리, 회원 관리 및 고객 관리 기능 부분을 참고하세요. 휴대폰 번호가 저장된 상대방이 표시됩니다.

◆ 받는 사람 입력하기

- 상대방 목록에서 전송할 상대방 선택 => '선택' 버튼 클릭(여러 명 선택 가능합니다.)

- 받는 사람 재입력하기

받는 사람 목록에서 삭제할 상대방 선택 => '삭제' 버튼 클릭 => “받는 사람 입력하기” 대로 실행

◆ 내용 입력하기

- '전송 내용'에 전송할 메시지를 입력합니다. 입력 가능한 문자의 수는 한글은 40자, 영문은 80자이며, '남은 문자'에는 사용 가능한 문자의 수가 표시됩니다.

- 내용 재입력

'새로 쓰기' 버튼을 누르면 '전송 내용'란이 지워지므로 재입력할 수 있습니다.

◆ 메시지 전송하기

'전송' 버튼 클릭('받는 사람'에 입력된 모든 사람에게 동시에 전송됩니다.)

④ 이메일 발송

사용자 PC에 Outlook이 설치되어 있고, 사용자의 계정이 설정되어 있을 때 사용할 수 있습니다. 메뉴 버튼에서 “이메일“을 선택하면 “이메일 화면“이 나옵니다.

◆ 상대방 찾기

4.2 인맥 관리 기능에서 ① 개인 관리, 회원 관리 및 고객 관리 기능 부분을 참고하세요.

◆ 받는 사람 입력하기

- 직접 입력

'받는 사람'에 상대방의 이메일 주소를 직접 입력합니다.

- 검색하여 선택 입력

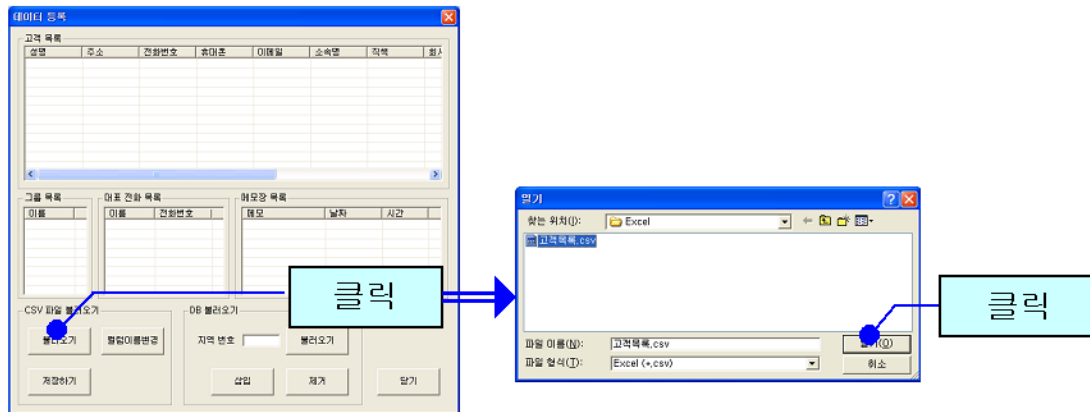
‘새주소’ 버튼 클릭 => “받는 사람 입력하기” 대로 실행

<이메일 화면>

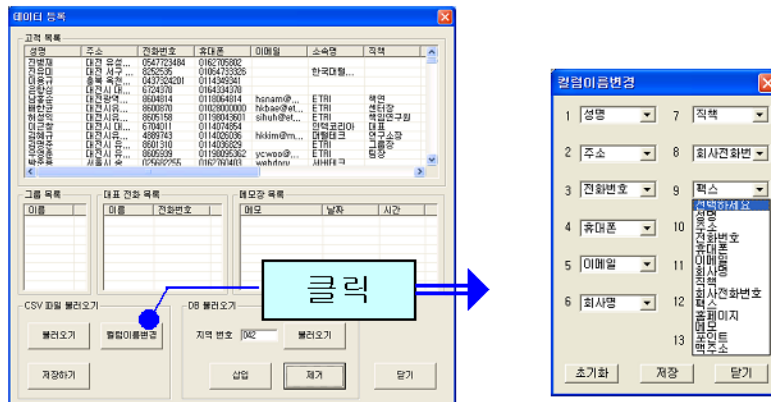
– CSV 파일 변환

기존 csv 파일을 변환하여 등록할 수 있습니다. “명함 화면”에서 ‘파일불러오기’ 버튼을 클릭하면 ‘데이터 등록’ 창이 열립니다.

‘불러오기’ 버튼 클릭 => 불러 올 파일 선택 => ‘열기’ 버튼 클릭



파일의 내용이 데이터 등록 창에 표시됩니다. ‘칼럼이름변경’ 버튼을 클릭하여 칼럼이름을 수정할 수 있고, 초기화 버튼을 누르면 프로그램 설치할 때의 칼럼 이름으로 선택됩니다.



‘저장하기’ 버튼을 누르면 파일 내용이 상대방 목록에 저장됩니다.

◆ 엑셀 호환

– 엑셀 저장

상대방 목록과 설문 통계에서 ‘파일저장하기’ 버튼 클릭 => 저장 경로와 .xls 선택 => ‘저장’ 클릭하면 엑셀 파일로 변환하여 저장하며, 파일 이름은 저장한 날짜와 시간을 참고하여 생성됩니다.

예) “상대방목록_2007년03월16일14시21분.xls”

– 엑셀 변환

기존의 엑셀 정보를 상대방 정보로 오프라인으로 변환이 가능합니다.

에버프리[®]/ARS

녹음 시간 무제한, 통화 중 재생도 !